

# WORKS DRIVE

## 利用マニュアル

### 契約変更・解約お申し込み編

---

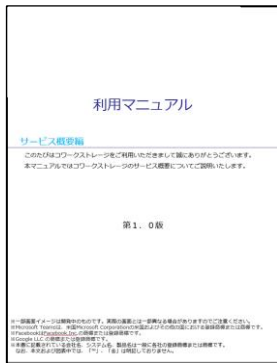
このたびはWORKS DRIVEをお選びいただきまして誠にありがとうございます。  
本マニュアルではWORKS DRIVEの契約変更と解約のお申し込みの手順について  
ご説明いたします。

第13.0版

※一部画面イメージは開発中のものです。実際の画面とは一部異なる場合がありますのでご注意ください。  
※本書に記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。  
なお、本文および図表中では、「™」、「®」は明記しておりません。

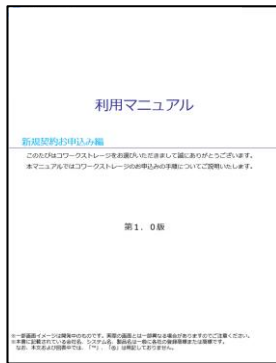
# 利用マニュアルについて

## ①：サービス概要



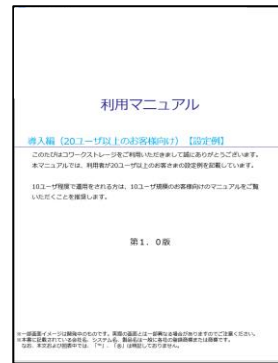
WORKS DRIVEのサービスの概要や特長を説明

## ②：新規契約お申込み編



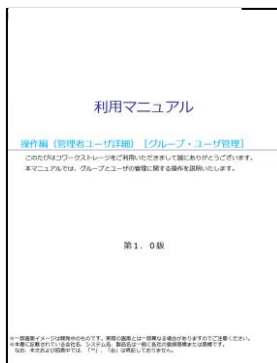
WORKS DRIVEの  
新規お申込み方法を説明

## ③：導入編【設定例】



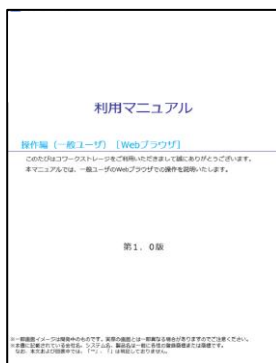
WORKS DRIVEの初期設定を  
設定例から説明

## ④：操作編 (管理者ユーザ詳細)



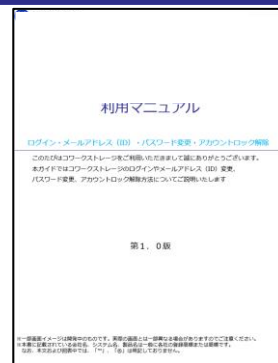
管理者権限を持つ利用者様向けの  
操作説明

## ⑤：操作編 (一般ユーザ詳細)



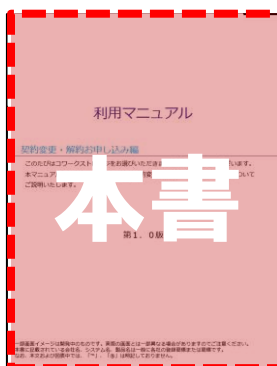
ユーザ向けの操作説明

## ⑥：ログイン・メールアドレス、 パスワード変更、 アカウントロック解除編



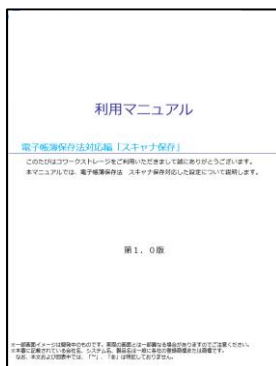
WORKS DRIVEへのログイン、  
メールアドレス・パスワード変  
更、アカウントロック解除の操  
作説明

## ⑦：契約変更・解約申込編



ご契約情報確認方法や  
変更について説明

## ⑧：電子帳簿保存法対応編



電子帳簿保存法に対応するため  
の設定・操作方法を説明

# 改版履歴

版	年月	改訂内容	改訂箇所
1.0版	2021年4月	初版作成	
2.0版	2021年6月	無料トライアルの提供開始に伴い記述を更新しました。	0 2
		プラン・オプション変更する場合について記述を変更しました。	3
		解約する場合について記述を変更しました。	4
3.0版	2021年9月	無料キャンペーン終了に伴い記載を削除しました。	0 4
		プラン・オプション変更する場合について記述を変更しました。	0 3
		解約する場合について記述を変更しました。	0 4
3.1版	2022年1月	無料トライアルのプラン変更について注釈を追記しました。	0
6.0版	2022年11月	「利用マニュアルについて」に「⑧：電子帳簿保存法対応編」を追記しました。	-
		認証・契約情報変更メニュー画面変更に伴い、記載を更新しました。	0 1 2 3 4

0. はじめに	4
1. 認証・契約情報変更メニュー画面表示方法	5
2. 契約情報を変更する場合	7
3. プラン変更する場合	9
4. 解約する場合	12

# 0 はじめに

WORKS DRIVEでは、「認証・契約情報変更メニュー」画面から契約情報変更等が実施可能です。

「認証・契約情報変更メニュー」画面から実施可能な機能で「基本プラン/無料トライアル」の「契約者」と「契約者以外の方」で実施できる項目、参照先はそれぞれ以下の表の通りとなり、本書では、「契約情報の変更」の以下について説明します。

- 契約情報変更
- プラン変更
- 解約



本書の説明対象

「認証・契約情報変更メニュー」画面の表示方法は、「[1. 認証・契約情報変更メニュー画面表示方法](#)」を参照ください。

項目	基本プラン		無料トライアル		参照先
	契約者	契約者以外の方	契約者	契約者以外の方	
認証情報の変更	ログイン方法の設定	○	×	×	利用マニュアル「ログイン・メールアドレス(ID)、パスワード変更編」
	メールアドレス変更	○	×	×	
	パスワード変更	○	○	○	
認証情報の設定	アクセス経路設定	○	×	○	利用マニュアル「利用マニュアル 操作編(管理者ユーザ詳細)「その他」の「10. Active Directory設定」
	2段階認証設定	○	×	○	
	Active Directory設定	○	×	○	
契約情報の変更	契約情報変更	○	×	×	<a href="#">2. 契約情報を変更する場合</a>
	プラン変更	○	×	○ ※1	<a href="#">3. プラン変更する場合</a>
	解約	○	×	×	※2 <a href="#">4. 解約する場合</a>

※1. 無料トライアルの場合、トライアル期間終了後15日以内であれば、基本プランへのプラン変更が可能です。

※2. 無料トライアルの解約は不可となります。30日経過後自動的に解約となります。

# 1 認証・契約情報変更メニュー画面表示方法

「認証・契約情報変更メニュー」画面の表示手順を説明します。

(1) ログイン画面にアクセスし、「パスワード変更、その他認証・約情報の変更はこちら」をクリックします。



The screenshot shows a login page titled "ログイン". Below the title is the text "パスワード変更、その他認証・契約情報の変更 [こちら](#)". There are two input fields for "メールアドレス" and "パスワード". A blue "ログイン" button is present, along with a link "パスワードを忘れた方はこちら". Below this are social login options: "Googleアカウントでログイン", "Facebookアカウントでログイン", "Microsoftアカウントでログイン", "dアカウントでログイン", and "Active Directoryアカウントでログイン".

①  
パスワード変更、その他認証・契約情報の変更はこちらをクリック

(2) 認証・契約情報変更ログイン画面からログインします。



The screenshot shows a page titled "認証・契約情報変更ログイン". Below the title is the text "ログインの方は [こちらからログイン](#) してください。". There are two input fields for "メールアドレス" and "パスワード". An orange "ログイン" button is present, along with a link "パスワードを忘れた方はこちら". Below this are social login options: "Googleアカウントでログイン", "Facebookアカウントでログイン", "Microsoftアカウントでログイン", "dアカウントでログイン", and "Active Directoryアカウントでログイン".

②  
設定しているログイン方法でログイン

# 1 認証・契約情報変更メニュー画面の表示方法

(3) 「認証・契約情報変更メニュー」画面が表示されます。



## 認証・契約情報変更メニュー

あなたに許可されたメニューのみ表示しております。  
ご不明点がございましたら、サポートセンタまでお問い合わせください。

<認証情報の変更>  
あなたの認証情報を変更できます。  
※メールアドレス変更では本サービスで登録しているメールアドレスを変更できます。

[ログイン方法の設定](#) [メールアドレス変更](#) [パスワード変更](#)

<認証情報の設定>  
ご契約している本サービスにおける設定の確認・変更が行えます。  
※認証方法は登録されている全てのユーザーに適用されます。

[アクセス経路設定](#) [2段階認証設定](#) [Active Directory設定](#)

<契約情報の変更>  
ご契約している本サービスの契約情報を変更できます。

[契約情報変更](#) [プラン変更](#) [解約](#)

[トップ画面へ](#)

## 2 契約情報を変更する場合

契約者の社名や住所、電話番号などの契約情報が変更可能です。

※基本プランをご契約の場合に可能

(1) 「認証・契約情報変更メニュー」画面で契約情報変更をクリックし、契約情報変更画面を表示します。

認証・契約情報変更メニュー

あなたに許可されたメニューのみ表示しております。  
ご不明点がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

<認証情報の変更>  
あなたの認証情報を変更できます。  
※メールアドレス変更では本サービスで登録しているメールアドレスを変更できます。

ログイン方法の設定    メールアドレス変更    パスワード変更

<認証情報の設定>  
ご契約している本サービスにおける設定の確認・変更が行えます。  
※認証方法は登録されている全てのユーザに適用されます。

アクセス経路設定    2段階認証設定    Active Directory設定

<契約情報の変更>  
ご契約している本サービスの契約情報を変更できます。

契約情報変更    プラン変更    解約

トップ画面へ

(2) 契約情報変更画面で**変更する情報のみ**入力し、変更ボタンをクリックします。

契約情報変更

- 現在の情報から変更する項目のみ編集してください
- 現在の登録情報が不明な場合はサポートセンターにお問い合わせください
- 郵便番号、電話番号以外の項目は全角で入力ください

<契約者情報>  
契約ID: VC57NMF77  
会社名(個人の場合は氏名)

〒〒 国日本

会社名フリガナ

〒 〒〒 国日本

郵便番号(ハイフンなし数字7桁)

会社住所

部署名

担当者名(個人の場合は会社名欄で入力した氏名)

担当者フリガナ

担当者電話番号(ハイフンなし数字のみ)

0353594086

変更

戻る

## 2 契約情報を変更する場合

(3) 変更する内容を確認し、変更ボタンをクリックします。

**変更確認**  
以下の内容でお間違えはないでしょうか？

現在の契約情報		変更後の契約情報
<契約者情報>		
会社名(個人の場合は氏名):	東京海上信用保証株式会社	東京海上信用保証株式会社
会社名フリガナ:	カブシキカイシャ	ヒロシマニホンデンシヤカブシキカイシャ
部署名:	-	ヒロシマニホンデンシヤカブシキカイシャ

[変更](#) [キャンセル](#)

(4) 変更完了後、完了画面が表示されます。  
「認証・契約情報変更メニューへ」をクリックします。

契約情報変更のお手続きが完了いたしました。

[認証・契約情報変更メニューへ](#)

# 3 プラン変更する場合

ご契約プラン、オプションプランの変更申込手順を説明します。

※無料トライアルの場合、「無料トライアル新規申込完了/ご利用開始のご案内」などのメール内のプラン変更申込ページのURLをクリックすることで、プラン変更の画面を表示することが可能です。

※減額を伴うプラン・オプション変更は、申込前に【変更後】のID数・容量を下回るようIDおよびデータ削除を実施してください。本条件を満たさない場合は、変更申し込み時にエラーメッセージが表示されます。

※ID追加オプション・容量追加オプションをご利用で上位のプランに相当するID数/容量をお使いのお客さまについて、自動的に上位プランへ移行することはありませんので、ご注意ください。

上位プランへのプラン変更をご要望のお客さまは、本手順にて、別途プラン変更のお申し込みいただく必要があります。

(1) 「認証・契約情報変更メニュー」画面でプラン変更をクリックします。



# 3 プラン変更する場合

- (2) プラン変更画面が表示されます。  
変更するプラン、オプションプランを選択し、プラン変更をクリックします。

プラン変更

<プラン変更>

プラン選択 **必須**

スタンダードプラン(10ID 1TB)

50ID、5TB以上の数量を希望される場合は選択ください

追加ID数選択 **任意**      追加容量選択 **任意**

+10ID      +1TB

月額利用料 15,400円 (税込)

プラン変更

戻る

無料トライアル  
の場合

※無料トライアルからのプラン変更の場合、申込画面が表示されます。必要事項のご入力と「注意事項」、「重要事項説明」を必ずご確認ください、同意を実施してください。

### 3 プラン変更する場合

- (3) プラン変更確認画面が表示されます。  
変更内容を確認し、変更をクリックします。

	現在の設定	変更後の設定
プラン選択:	スタートプラン(5ID 100GB)	スタンダードプラン(10ID 1TB)
追加ID数選択:	-	+10ID
追加容量選択:	-	+1TB
月額利用料:	2,750円 (税込)	15,400円 (税込)

キャンセル      変更

- (4) プラン変更完了画面が表示され、プラン変更のお手続きは完了となります。

プラン変更のお手続きが完了いたしました。

認証・契約情報変更メニューへ

お申し込み後、変更したプラン、オプションプランでご利用が可能となります。

※お申し込み後、当社システムへ反映されるまでの数営業日間、  
プラン、オプションの変更が実施不可となります。

## 4 解約する場合

解約の申込手順を説明します。

※解約お申し込み後、WORKS DRIVEへのアップロードやアップロードされたファイルの参照、ダウンロードが実施不可となりますので、ご注意ください。

(1) 「認証・契約情報変更メニュー」画面で解約をクリックします。



**認証・契約情報変更メニュー**

あなたに許可されたメニューのみ表示しております。  
ご不明点がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

<認証情報の変更>  
あなたの認証情報を変更できます。  
※メールアドレス変更では本サービスで登録しているメールアドレスを変更できます。

ログイン方法の設定    メールアドレス変更    パスワード変更

<認証情報の設定>  
ご契約している本サービスにおける設定の確認・変更が行えます。  
※認証方法は登録されている全てのユーザに適用されます。

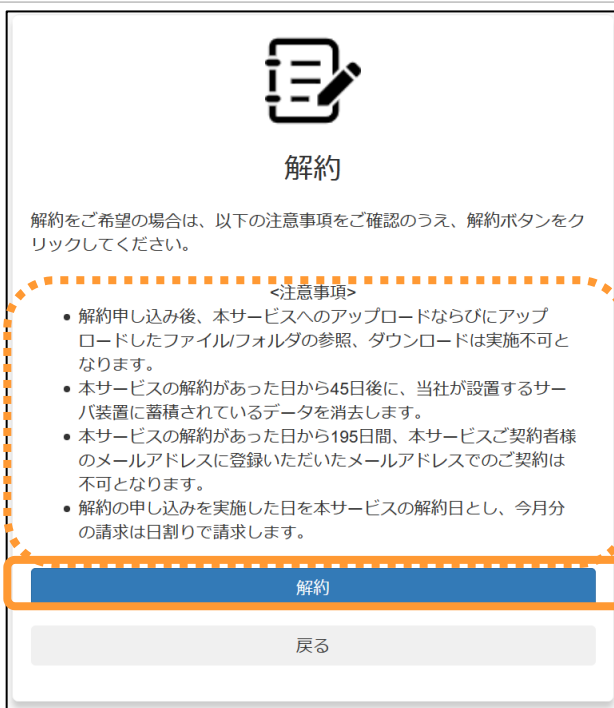
アクセス経路設定    2段階認証設定    Active Directory設定

<契約情報の変更>  
ご契約している本サービスの契約情報を変更できます。

契約情報変更    プラン変更    **解約**

トップ画面へ

(2) 解約画面が表示されます。  
注意事項をご確認のうえ、解約をクリックします。



**解約**

解約をご希望の場合は、以下の注意事項をご確認のうえ、解約ボタンをクリックしてください。

<注意事項>

- 解約お申し込み後、本サービスへのアップロードならびにアップロードしたファイルフォルダの参照、ダウンロードは実施不可となります。
- 本サービスの解約があった日から45日後に、当社が設置するサーバ装置に蓄積されているデータを消去します。
- 本サービスの解約があった日から195日間、本サービスご契約者様のメールアドレスに登録いただいたメールアドレスでのご契約は不可となります。
- 解約の申し込みを実施した日を本サービスの解約日とし、今月分の請求は日割りで請求します。

**解約**

戻る

## 4 解約する場合

- (3) 解約確認画面が表示されます。  
今一度注意事項をご確認のうえ、同意しますにチェックをし、  
解約をクリックします。

解約確認

本当に解約してよろしいでしょうか？

<注意事項>

- 解約申し込み後、本サービスへのアップロードならびにアップロードしたファイルフォルダの参照、ダウンロードは実施不可となります。
- 本サービスの解約があった日から45日後に、当社が設置するサーバ装置に蓄積されているデータを消去します。
- 本サービスの解約があった日から195日間、本サービスご契約者様のメールアドレスに登録いただいたメールアドレスでのご契約は不可となります。
- 解約の申し込みを実施した日を本サービスの解約日とし、今月分の請求は日割りで請求します。

同意します

キャンセル 解約

- (4) 解約完了画面が表示され、解約のお手続きが完了となります。

解約のお手続きが完了いたしました。

認証・契約情報変更メニューへ