

# WORKS DRIVE

## 利用マニュアル

### 操作編（管理者ユーザ詳細編） [その他]

---

このたびはWORKS DRIVEをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

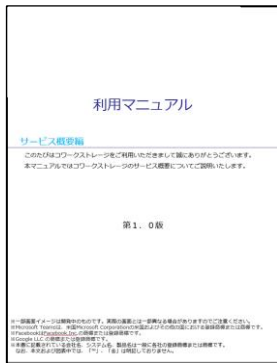
本マニュアルでは、WORKS DRIVEのその他の設定に関する操作を説明いたします。

第12.3版

※一部画面イメージは開発中のものです。実際の画面とは一部異なる場合がありますのでご注意ください。  
※本書に記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。  
なお、本文および図表中では、「™」、「®」は明記しておりません。

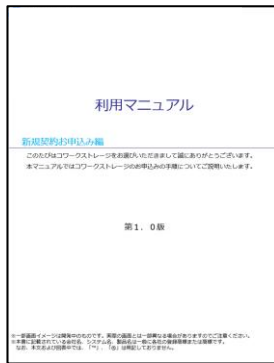
# 利用マニュアルについて

## ①：サービス概要



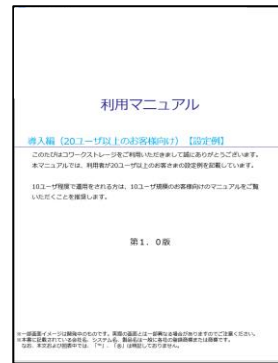
WORKS DRIVEのサービスの概要や特長を説明

## ②：新規契約お申込み編



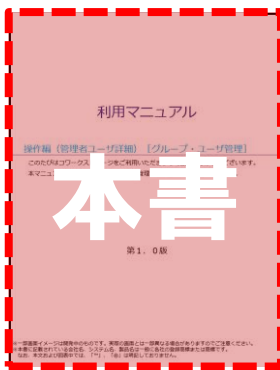
WORKS DRIVEの  
新規お申込み方法を説明

## ③：導入編【設定例】



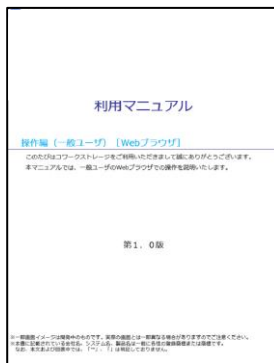
WORKS DRIVEの初期設定を  
設定例から説明

## ④：操作編 (管理者ユーザ詳細)



管理者権限を持つ利用者様向けの  
操作説明

## ⑤：操作編 (一般ユーザ詳細)



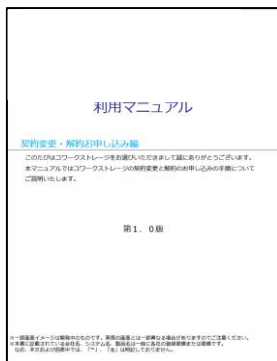
ユーザ向けの操作説明

## ⑥：ログイン・メールアドレス、 パスワード変更、 アカウントロック解除編



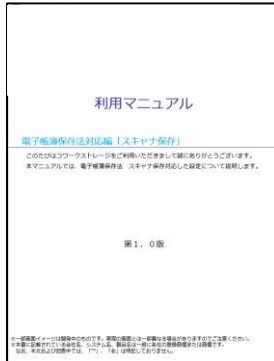
WORKS DRIVEへのログイン、  
メールアドレス・パスワード変  
更、アカウントロック解除の操  
作説明

## ⑦：契約変更・解約申込編



ご契約情報確認方法や  
変更について説明

## ⑧：電子帳簿保存法対応編



電子帳簿保存法に対応するため  
の設定・操作方法を説明

# 改版履歴

| 版     | 年月       | 改訂内容   | 改訂箇所   |
|-------|----------|--|--------|
| 1.0版  | 2021年4月  | 初版作成   |        |
| 1.1版  | 2021年5月  | 使用量やID数を確認する方法を追記しました。   | 4      |
| 4.1版  | 2022年6月  | 管理コンソールのメニューに合わせて項目名を「使用量」に変更しました。<br>また、説明を更新し、使用量の更新に関する注釈を更新しました。 | 4      |
|       |          | 承認者の一括編集機能について追記しました。  | 5      |
|       |          | フォルダテンプレート機能について追記しました。  | 6      |
|       |          | ファイルロッカー一覧機能について追記しました。  | 7      |
| 5.1版  | 2022年10月 | 属性機能、属性セット機能について追記しました。  | 8<br>9 |
| 6.0版  | 2022年11月 | 「利用マニュアルについて」に「⑧：電子帳簿保存法対応編」を追記しました。                                 | -      |
|       |          | Active Directory設定機能について追記しました。                                      | 10     |
| 7.0版  | 2023年3月  | 属性画面のチェックボックス非表示化に伴い記載を更新しました。                                       | 8      |
| 7.1版  | 2023年7月  | インシデント管理機能について追記しました。  | 11     |
|       |          | Driveアクティビティについて追記しました。  | 12     |
| 10.3版 | 2024年11月 | 「クォータ機能」に「フォルダ容量超過アラート」機能追加に伴い、記載を更新しました。                            | 2-3    |
|       |          | メールテンプレート機能について記載を最新化しました。   | 3      |
| 11.0版 | 2025年5月  | Active Directory設定機能の注釈を追記しました。                                      | 10     |
| 12.3版 | 2025年9月  | Active Directory設定機能の注釈を更新しました。                                      | 10     |

# 目次

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 1. ごみ箱                   | 4  |
| 1. ごみ箱について               | 4  |
| 2. ごみ箱からのファイル・フォルダの復元と削除 | 5  |
| 2. ログ                    | 10 |
| 1. 共有リンク証跡               | 10 |
| 2. 管理ログ                  | 13 |
| 3. クォータ                  | 15 |
| 3. メールテンプレート             | 16 |
| 4. 使用量・ID数確認             | 18 |
| 5. 承認者の一括編集              | 19 |
| 6. フォルダテンプレート            | 21 |
| 7. ファイルロッカー一覧            | 24 |
| 8. 属性                    | 25 |
| 9. 属性セット                 | 27 |
| 10. Active Directory設定   | 30 |
| 11. インシデント管理             | 49 |
| 12. Driveアクティビティ         | 63 |

# 1 ごみ箱

## 1. ごみ箱について

【**全社共有**】フォルダ配下のフォルダやファイルを削除すると、管理コンソール内の【**ごみ箱**】に移動します。

誤って削除してしまったファイルやフォルダは、「復元」し、元の場所または任意の場所へ戻すことが可能です。

### ! ここに注意

【**パーソナルフォルダ**】配下のフォルダやファイルを削除した場合は、【**ツール**】 - 【**ごみ箱**】に移動されます。

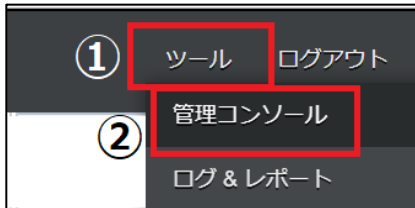
# 1 ごみ箱

## 2. ごみ箱からのファイル・フォルダの復元と削除

管理コンソールの内のごみ箱からファイルやフォルダを復元する方法と削除する方法についてご案内いたします。

ごみ箱からファイルやフォルダを元に戻す

1. WORKS DRIVEのWebにログインします。
2. 【ツール】 - 【管理コンソール】 をクリックします。



3. 【編集を開始する】 をクリックし、閲覧モードから編集モードへ変更します。

現在、**閲覧モード**です。設定の変更や編集を行いたい場合は、編集を有効にしてください。

[編集を開始する](#)

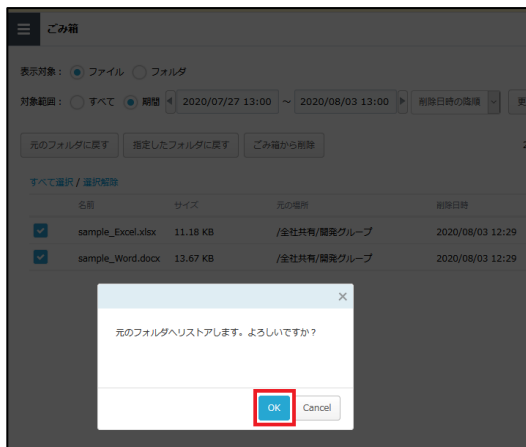
4. 【ごみ箱】 をクリックします。  
復元したいファイルを選択し、対象の項目をクリックします。

|                                     | 名前                | サイズ      | 元の場所         |
|-------------------------------------|-------------------|----------|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | sample_Excel.xlsx | 11.18 KB | /全社共有/開発グループ |
| <input checked="" type="checkbox"/> | sample_Word.docx  | 13.67 KB | /全社共有/開発グループ |

# 1 ごみ箱

## 2. ごみ箱からのファイル・フォルダの復元と削除

【元のフォルダに戻す】をクリックした場合、ファイルやフォルダが保管されていた場所に戻すことができます。元のフォルダに戻す旨メッセージが表示されますので「OK」ボタンをクリックします。



【指定したフォルダに戻す】をクリックした場合、ファイルやフォルダを指定した場所に戻すことができます。フォルダ指定画面が表示されます。復元先フォルダを指定し、「リストア」ボタンをクリックします。



# 1 ごみ箱

## 2. ごみ箱からのファイル・フォルダの復元と削除

5. 指定した復元先にファイルが保管されます。

6. 「編集を終了する」ボタンをクリックし、編集モードから閲覧モードへ変更後、画面右上の×ボタンをクリックし、管理コンソール画面を閉じます。

現在、**編集モード**です。変更や編集作業が完了したら、必ず右側の「編集を終了する」操作をしてください。

編集を終了する

### 参考

フォルダも同様の手順で復元することができます。

# 1 ごみ箱

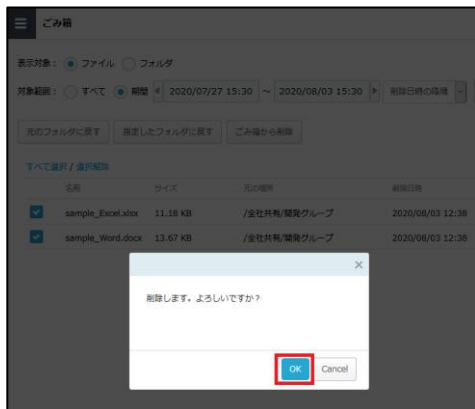
## 2. ごみ箱からのファイル・フォルダの復元と削除

### ごみ箱からファイルやフォルダを削除する

1. 【ツール】 - 【管理コンソール】 - 【ごみ箱】 をクリックします。
2. 削除したいファイルを選択し、「ごみ箱から削除」ボタンをクリックします。



3. 「OK」 ボタンをクリックすると、ごみ箱からファイルが削除されます。



### 参考

フォルダも同様の手順で削除することができます。

# 1 ごみ箱

## 2. ごみ箱からのファイル・フォルダの復元と削除

### リストア時のエラーメッセージ一覧

リストアの際に表示される可能性のあるメッセージは、以下です。  
エラーの理由を確認し、対処してください。

**リストア先のフォルダが既に削除されているため、リストアに失敗しました。**  
エラーの理由：リストア先のフォルダが削除されていた場合に表示されます。

**フォルダの階層の上限を超えるフォルダが存在するため、リストアに失敗しました。**  
エラーの理由：フォルダ数の上限を超えてしまう場合に表示されます。

**フォルダパスの長さを超えるフォルダが存在するため、リストアに失敗しました。**  
エラーの理由：パス長が上限を超えてしまう場合に表示されます。

**リストア先のフォルダ数が上限を超えたため、リストアに失敗しました。**  
エラーの理由：フォルダの階層が上限を超えてしまう場合に表示されます。

**リストア先のファイル数が上限を超えたため、リストアに失敗しました。**  
エラーの理由：保管できるファイル数の上限を超えてしまう場合に表示されます。

## 1. 共有リンク証跡

共有リンク証跡の利用方法について説明します。

### 共有リンク証跡とは

**【全社共有】** フォルダ内に保管しているファイルの発行済みの共有リンクの証跡が確認できる機能です。

共有リンクを発行した際の情報(宛先、共有したファイル等)を確認することができます。

### 共有リンク証跡の保管期間

証跡は管理コンソールの**【ポリシー設定】**で設定した期間、保管されます。

### 参考

共有リンク発行時に設定した**【有効期間】**後、何日保管するか設定することができます。

共有リンク発行時：

認証と順序の設定

発行ファイル

パスワード

期限と回数の設定

有効期間

日数指定

7

期間指定

2021/03/25 16:32

▼

2021/04/01 16:32

1 すべて

## 1. 共有リンク証跡

## 共有リンク証跡の確認方法

1. WORKS DRIVEのWebにログインします。
2. 【ツール】 - 【管理コンソール】 - 【共有リンク証跡】 をクリックします。



3. 期間やメールアドレス等、条件を入力し「検索」ボタンをクリックすると、検索結果が画面右側に表示されます。

| 件名           | 発行日                  | 宛先メールアドレス              | 発行者     | 承認依頼先 | 承認者名               |
|--------------|----------------------|------------------------|---------|-------|--------------------|
|              | 2019/05/0<br>9 09:14 |                        | Sample3 |       | <a href="#">詳細</a> |
| ファイルの共有      | 2019/05/0<br>9 09:13 | [TO] sample@sample.xxx | Sample2 |       | <a href="#">詳細</a> |
|              | 2019/05/0<br>9 09:12 |                        | sample  |       | <a href="#">詳細</a> |
|              | 2019/05/0<br>9 09:12 |                        | sample  |       | <a href="#">詳細</a> |
|              | 2019/05/0<br>8 16:54 |                        | Sample3 |       | <a href="#">詳細</a> |
|              | 2019/05/0<br>8 16:53 |                        | Sample3 |       | <a href="#">詳細</a> |
| ファイル共有 Word  | 2019/05/0<br>8 16:53 |                        | Sample2 |       | <a href="#">詳細</a> |
| 共有ファイル Excel | 2019/05/0<br>8 16:52 |                        | Sample2 |       | <a href="#">詳細</a> |
|              | 2019/05/0<br>8 16:52 |                        | Sample2 |       | <a href="#">詳細</a> |
| ファイルの共有      | 2019/05/0<br>8 16:51 | [TO] sample@sample.*** | sample  |       | <a href="#">詳細</a> |

4. 【詳細】 をクリックします。

| 件名      | 発行日                  | 宛先メールアドレス              | 発行者     | 承認依頼先 | 承認者名               |
|---------|----------------------|------------------------|---------|-------|--------------------|
|         | 2019/05/0<br>9 09:14 |                        | Sample3 |       | <a href="#">詳細</a> |
| ファイルの共有 | 2019/05/0<br>9 09:13 | [TO] sample@sample.xxx | Sample2 |       | <a href="#">詳細</a> |

## 1. 共有リンク証跡

5. 発行した共有リンクの詳細を確認することができます。

| 共有リンク (1)              |                                     |                                     |            |                        |
|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------|------------------------|
| 有効期間                   | 2019/05/09 09:13 - 2019/05/14 09:13 |                                     |            |                        |
| (2)                    |                                     |                                     |            |                        |
| 共有リンク                  | https://share.fileforce.jp/         |                                     |            |                        |
| 件名                     | ファイルの共有                             |                                     |            |                        |
| 宛先                     | sample@sample.xxx                   |                                     |            |                        |
| CC                     |                                     |                                     |            |                        |
| BCC                    |                                     |                                     |            |                        |
| メッセージ                  | **の件の資料をお送りいたします。<br>#URL#          |                                     |            |                        |
| 認証                     | パスワード                               |                                     |            |                        |
| ステータス                  | 発行済み                                |                                     |            |                        |
| アクセス上限                 | 5                                   |                                     |            |                        |
| オプション                  | 開封通知 なし                             |                                     |            |                        |
| 発行日                    | 2019/05/09 09:13                    |                                     |            |                        |
| 発行者                    | Sample2                             |                                     |            |                        |
| 発行者の所属グループ             | SampleFolder                        |                                     |            |                        |
| 承認依頼先                  |                                     |                                     |            |                        |
| 承認日                    | -                                   |                                     |            |                        |
| 承認者                    |                                     |                                     |            |                        |
| ファイルリスト (3)            |                                     |                                     |            |                        |
| ファイル                   | プレビュー                               | ダウンロード                              | アクセス<br>回数 |                        |
| 1 Sample document.docx | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 0          | <a href="#">ダウンロード</a> |

- (1) 共有リンクの有効期間が表示されます。  
 (2) 共有リンクの発行先、発行の際の設定が表示されます。



## 参考

「リンクをメールで送信」を選択した場合、宛先やメッセージが確認できます。

- (3) 共有リンクを発行したファイルをダウンロードすることができます。  
 ファイルの内容は、共有リンクを発行時と同じ内容です。

## 2. 管理ログ

【管理ログ】には、管理コンソールの操作ログが保存されています。期間、ユーザ、操作内容で絞り込み、結果を表示することができます。



## 参考

管理コンソール以外の操作ログは、【ツール】 - 【ログ&レポート】より確認することができます。

## 操作方法

1. 管理コンソール内の【管理ログ】をクリックします。
2. 検索条件を設定し「検索」ボタンをクリックします。

|        |                            |
|--------|----------------------------|
| 期間     | 出力したい期間(開始と終了)入力           |
| 操作ユーザ名 | ユーザ名またはログインIDを選択し、下の欄に入力   |
| 管理タスク名 | ユーザ作成やグループ削除等、検索したいタスク名を選択 |

3. 検索結果が表示されます。

| 日付                 | IPアドレス | 操作ユーザ                 | 管理タスク           | 対象                    |
|--------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| > 2018/10/16 21:24 | ■■■■■  | Administrator (admin) | ユーザ作成           | ■■■■■                 |
| > 2018/10/16 21:25 | ■■■■■  | Administrator (admin) | 所属モジュール変更 (ユーザ) | ■■■■■                 |
| > 2018/10/17 11:36 | ■■■■■  | Administrator (admin) | ユーザ情報変更         | Administrator (admin) |



## 3. クォータ

クォータの設定後の容量確認方法について説明します。

管理コンソール - フォルダにてクォータ制限値を設定したフォルダの使用状況を確認することが可能です。

クォータ

一般フォルダ
  プロジェクトフォルダ
  パーソナルフォルダ
 1 / 1 ◀ 前 ▶ 次

制限値を超えたフォルダのみ表示

| フォルダパス   | クォータ制限値 | 使用容量      | ファイル数 | 更新日時             | 通知 |
|--|---------|-----------|-------|------------------|----|
| /全社共有/sample2                                    | 1.00 GB | 224.39 MB | 236   | 2024/11/26 06:02 | -  |
| <span style="color: red;">!</span> /全社共有/sample3 | 1.00 GB | 4.00 GB   | 1     | 2024/11/26 06:02 | ○  |
| <span style="color: red;">!</span> /全社共有/sample5 | 1.00 GB | 4.00 GB   | 1     | 2024/11/26 06:02 | ○  |

**【制限値を超えたフォルダのみ表示】** をクリックすると、制限値を超えたフォルダの情報のみ表示されます。

クォータ

一般フォルダ
  プロジェクトフォルダ
  パーソナルフォルダ
 1 / 1 ◀ 前 ▶ 次

制限値を超えたフォルダのみ表示

| フォルダパス   | クォータ制限値 | 使用容量    | ファイル数 | 更新日時             | 通知 |
|--|---------|---------|-------|------------------|----|
| <span style="color: red;">!</span> /全社共有/sample3 | 1.00 GB | 4.00 GB | 1     | 2024/11/26 06:02 | ○  |
| <span style="color: red;">!</span> /全社共有/sample5 | 1.00 GB | 4.00 GB | 1     | 2024/11/26 06:02 | ○  |

# 3 メールテンプレート

メールテンプレート機能とそのカスタマイズ方法についてご案内いたします。  
共有リンクのパスワード等、WORKS DRIVEよりメールを送る際のテンプレートの  
カスタマイズが可能です。

## テンプレート一覧

|                            |                     |                |
|----------------------------|---------------------|----------------|
| <b>共有リンク</b>               | 共有リンクパスワード          | 却下             |
|                            | 承認依頼                | 通知(リンク開封時)     |
|                            | 承認(リンク用)            | 通知(アクション実行時)   |
|                            | 承認(メール用)            |                |
| <b>プロジェクト<br/>共有フォルダ招待</b> | 社内メンバー招待(全社共通)      | 社外コラボレーター招待    |
|                            | 社内メンバー招待(パーソナルフォルダ) | 社外コラボレーターパスコード |
| <b>プロジェクト<br/>共有フォルダ通知</b> | アップロード              | ファイル共有リンク作成    |
|                            | コメント追加              | フォルダ作成         |
|                            | バージョン入れ替え           | フォルダを空にする      |
|                            | ファイル削除              | フォルダ削除         |
|                            | ダウンロード              | フォルダ属性変更       |
|                            | ファイル属性変更            | フォルダ移動         |
|                            | ファイル移動              | フォルダ名変更        |
|                            | プレビュー               | ファイルアップロード通知   |
|                            | ファイル名変更             |                |

# 3 メールテンプレート

## カスタマイズ方法

カスタマイズしたいメールテンプレートを選択してクリックし、件名・本文に追記または定義済みの文字列を追加後、「保存」ボタンをクリックします。

### 参考

【初期の内容に戻す】をクリックすると、編集前の状態に戻ります。

共有リンクパスワード

共有リンク

- 共有リンクパスワード
- 承認依頼
- 承認 (リンク用)
- 承認 (メール用)
- 却下
- 通知 (リンク開封時)
- 通知 (アクション実行時)

プロジェクト・共有フォルダ招待

- プロジェクト招待 (社内メンバー)
- 共有フォルダ招待 (社内メンバー)
- 外部コラボレーター招待
- 外部コラボレーターパスワード

共有リンクパスワード

言語: 日本語

初期の内容に戻す

保存

件名

[パスワードの通知] #SUBJECT#

本文

共有リンクのパスワードは以下の通りです:  
#PASSWORD#

-----  
Sent by Fileforce

定義済み文字列 (以下の文字列は置換されます)

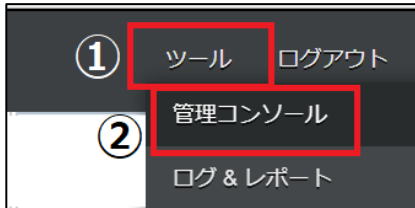
特に記載がない場合、本文にのみ指定可能です。

|                    |               |
|--------------------|---------------|
| #SUBJECT#          | 件名 (※件名に指定可能) |
| #CREATE_USER_NAME# | 発行者名          |
| #CREATE_DATE#      | 作成日           |
| #START_DATE#       | 開始日           |
| #END_DATE#         | 終了日           |
| #PASSWORD#         | パスワード         |

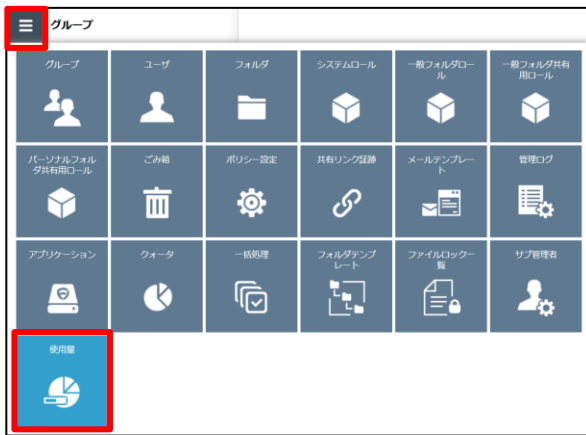
# 4 使用量

使用量の機能について説明します。

1. WORKS DRIVEのWebにログインします。
2. 【ツール】 - 【管理コンソール】 をクリックします。

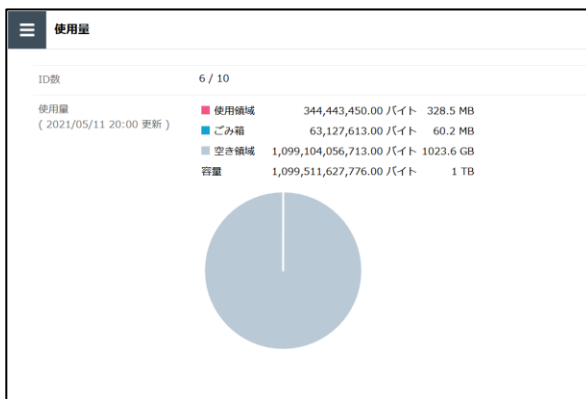


3. 管理コンソールから【使用量】 クリックします。



4. 使用量画面が表示され、下記が確認可能となります。

- 契約ID
- ID数
- 使用領域
- ごみ箱
- 空き容量



## ここに注意

ID数（ユーザ数）は作成のタイミングで反映されますが、使用量は1時間ごとで反映されます。また、「使用量」にアクセスしたタイミングでも使用量は反映（更新）されます。

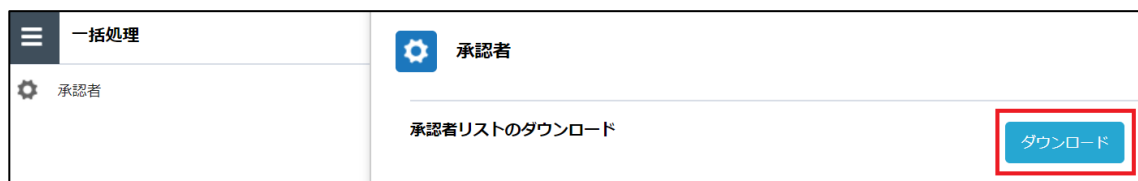
## 5 承認者の一括編集

承認者の一括編集の機能と操作方法について説明します。

一括編集では、現在WORKS DRIVE上に登録されている承認者の情報のダウンロードと、一括でWORKS DRIVE上の承認者情報を更新することができます。

### 承認者リストのダウンロード

1. 承認者リストのダウンロード欄の「ダウンロード」ボタンをクリックします。



2. 「OK」ボタンをクリックし、ファイルを保存します。
3. 指定した保存先に保存されたCSVファイルを開くと、承認者情報が表示されます。

# 5 承認者の一括編集

## 承認者の一括更新

1. 一括更新するため、まずは承認者リストのダウンロードが必要となります。【承認者リストのダウンロード】欄の「ダウンロード」ボタンをクリックし、CSVファイルをダウンロードします。
2. CSVファイルを開き、内容を編集します。

### ここに注意

group\_name, email\_address, is\_deleteすべての項目の入力が必要です。  
CSVファイルの文字エンコードはUTF-8ですので、UTF-8で保存してください。

CSVファイル保存方法例 Excel2016をご利用の場合：

CSVファイルを編集後、保存の際には【名前を付けて保存】をクリックし、【CSV UTF-8(コンマ区切り)(\* .csv)】を選択し、ファイルを保存します。

3. 承認者を削除する場合は、is\_delete 欄に“1”を入力します。

|   | A          | B               | C         |
|---|------------|-----------------|-----------|
| 1 | group_name | email_address   | is_delete |
| 2 | Sample     | sample@xxxx.com | 1         |

4. 管理コンソールの【一括処理】をクリックし、「ファイルを選択」ボタンをクリックし、編集したCSVファイルを選択します。
5. アップロードするCSVファイルを選択後、「アップロード」ボタンをクリックします。

承認者の一括更新

承認者リストをダウンロードし、修正後アップロードを行ってください。一度に更新可能な件数は1000件です。  
CSVファイルの文字エンコードがUTF-8に変更となりました。既存のCSVファイルをご利用の場合は、最新の承認者リストをダウンロードしてください。

ファイルを選択 Approver.csv

文字エンコードをUTF-8にしてアップロードしてください。

### ここに注意

文字エンコードがUTF-8以外のファイルをアップロードした場合、「文字コードをUTF-8にしてアップロードしてください。」というメッセージが画面上に表示され、アップロードすることができません。

承認者の一括更新

承認者リストをダウンロードし、修正後アップロードを行ってください。一度に更新可能な件数は1000件です。  
CSVファイルの文字エンコードがUTF-8に変更となりました。既存のCSVファイルをご利用の場合は、最新の承認者リストをダウンロードしてください。

ファイルを選択 Approver.csv

文字エンコードをUTF-8にしてアップロードしてください。

6. 承認者の情報が更新されます。

# 6 フォルダテンプレート

フォルダテンプレートの機能と操作方法について説明します。

フォルダテンプレートを設定することで、プロジェクトに対して「サブフォルダ」を予め設定したテンプレートから選択することが可能となります。

サブフォルダをまとめて作成したい場合や、テンプレートから作成する際に役立ちます。

プロジェクトの概要については、「利用マニュアル 操作編（管理者ユーザ詳細）「フォルダとプロジェクト」」の「2. プロジェクトフォルダ」を参照ください。

## 操作方法

1. 【ツール】 - 【管理コンソール】 - 【フォルダテンプレート】 をクリックします。
2. 「新規作成」ボタンをクリックし、「名前」「説明」を入力し、サブフォルダを追加ください。

A screenshot of a web form for creating a folder template. At the top left are two buttons: '保存' (Save) in blue and 'キャンセル' (Cancel) in grey. Below are three input fields: '名前 (必須)' (Name, required), '説明 (必須)' (Description, required), and 'テンプレート' (Template). The 'テンプレート' field has a 'サブフォルダ追加' (Add subfolder) button next to it. The form is enclosed in a light blue border with a close button 'X' in the top right corner.

サブフォルダを追加しますと、以下のように表示されます。

A screenshot of the same folder template form, but now showing two subfolders added. The '名前 (必須)' and '説明 (必須)' fields are filled with 'XXプロジェクト'. The 'テンプレート' field has the 'サブフォルダ追加' button. Below the form, a list of subfolders is displayed:

|                          |       |    |    |          |
|--------------------------|-------|----|----|----------|
| <input type="checkbox"/> | Aフォルダ | 変更 | 削除 | サブフォルダ追加 |
| <input type="checkbox"/> | Bフォルダ | 変更 | 削除 | サブフォルダ追加 |

「保存」すると、以下のように追加されます。

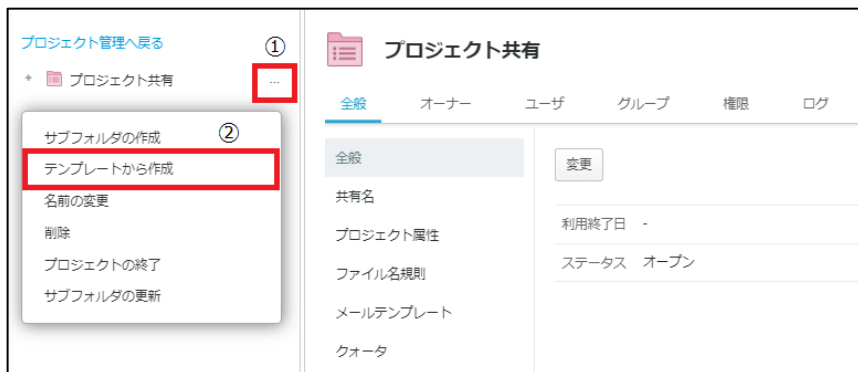
A screenshot of the folder template management page. At the top left is a hamburger menu icon and the title 'フォルダテンプレート'. Below are two buttons: '新規作成' (New) and '削除' (Delete). A link 'すべて選択 / 選択解除' (Select all / Deselect) is shown. Below is a table with columns for '名前' (Name), '説明' (Description), and '作成者' (Creator). The table contains one entry: 'XXプロジェクト' with description 'XXプロジェクト' and a '詳細' (Details) link.

|                          | 名前       | 説明       | 作成者 |    |
|--------------------------|----------|----------|-----|----|
| <input type="checkbox"/> | XXプロジェクト | XXプロジェクト |     | 詳細 |

# 6 フォルダテンプレート

## 操作方法

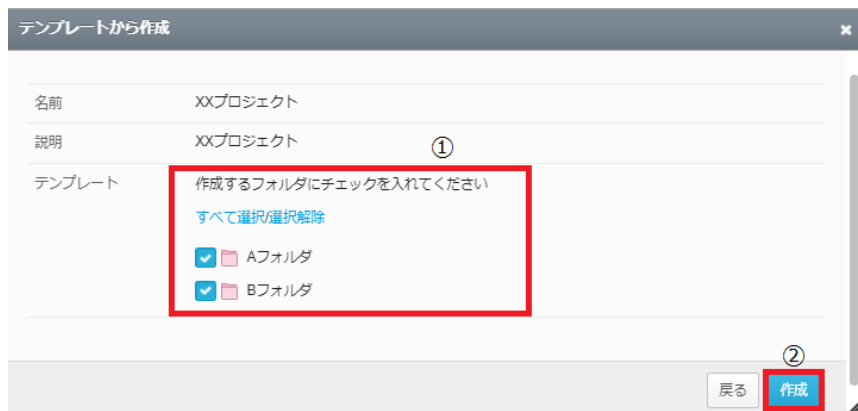
3. 【ツール】 - 【プロジェクト管理】 から対象のプロジェクトを開き、「テンプレートから作成」を選択すると、②で設定したテンプレートが選択可能となります。



4. 該当のテンプレートを選択し、「次へ」ボタンをクリックください。



5. 作成したテンプレートで「サブフォルダ」を選択し、「作成」ボタンをクリックします。



# 6 フォルダテンプレート

## 操作方法

6. 作成が完了すると、該当のプロジェクト配下に「サブフォルダ」が表示されます。



# 7 ファイルロッカー一覧

ファイルロッカー一覧の機能と操作方法について説明します。

ファイルロッカー一覧にて、「全社共有」内のロックされているファイルが一覧で確認可能となります。

ファイルのロックについては「利用マニュアル 操作編（一般ユーザ）「Webブラウザ」」の「2. 8. ファイルのロック」を参照ください。

## 操作方法

1. 【ツール】 - 【管理コンソール】 - 【ファイルロッカー一覧】 をクリックします。
2. 検索条件を設定し、「検索」ボタンをクリックします。  
※条件を入れずに検索をすると、全ファイル表示されます。

ファイルロッカー一覧

メールアドレス

ファイル名

ソート (日時)

降順

検索

3. 検索結果が表示されます。

| ロック日時           | メールアドレス                   | ファイル名                   | フォルダパス            |       |
|-----------------|---------------------------|-------------------------|-------------------|-------|
| 2022/05/11 9:13 | at@sm-sts1475744@pnet.com | 20201008_【物販】 野新会議.pptx | /全社共有/share/01/物販 | ロック解除 |
| 2022/05/11 9:13 | at@sm-sts1475744@pnet.com | 20201008_野新会議.pptx      | /全社共有/share/01/物販 | ロック解除 |

4. ロックを解除したい場合は、ロックを解除するファイルの「ロック解除」ボタンをクリックし、確認ダイアログで「OK」をクリックします。



# 8 属性

電子帳簿保存法対応のために、ファイルに付与できる属性情報を管理可能です。

属性機能の利用方法について説明します。

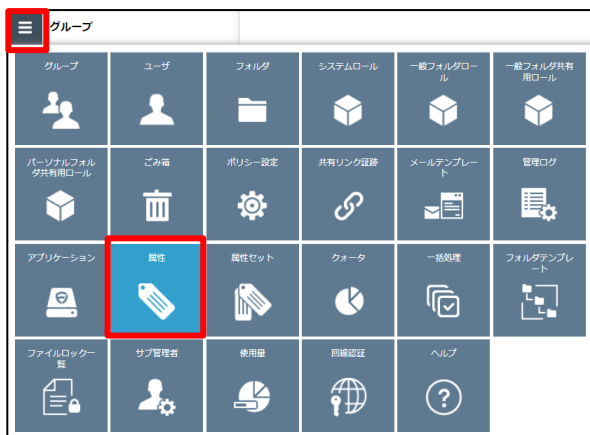
1. WORKS DRIVEのWebにログインします。
2. **【ツール】** - **【管理コンソール】** をクリックします。



3. **【編集を開始する】** をクリックし、閲覧モードから編集モードへ変更します。



4. 管理コンソールから **【属性】** クリックします。



# 8 属性

5. 属性画面が表示されます。



|   |                  |   |
|---|------------------|---|
| ① | 検索可能             | チェックを付けた該当項目に対し、検索機能を有効にします。                                    |
| ② | インフォメーションパネルの表示  | チェックを付けた該当項目に対し、WORKS DRIVEのWebでファイル 選択時にインフォメーションに表示することが可能です。 |
| ③ | 名前 (日本語)、名前 (英語) | 属性の項目名を変更することが可能です。   |
| ④ | リスト項目            | リスト表示の項目に対し、事前に入力することで、属性セット時に選択が可能となります。(リスト項目は改行にて区切ります)      |
| ⑤ | 表示順序             | 属性の表示順序を変更可能です。   |

## ! ここに注意

電子データによる保存は区分によって、ファイルに設定する属性情報の項目が異なります。区分にあわせて、設定・操作方法をご参照ください。

- ・「電子取引」  
利用マニュアル「電子帳簿保存法対応編 電子取引」をご参照ください。
- ・「電子帳簿等保存 (電子書類)」  
利用マニュアル「電子帳簿保存法対応編 電子書類」をご参照ください。  
※電子帳簿等保存 (電子帳簿) はWORKS DRIVEとしては未対応です。
- ・「スキャナ保存」  
利用マニュアル「電子帳簿保存法対応編 スキャナ保存」をご参照ください。

# 9 属性セット

ファイルに対して属性を入力する際の入力項目の表示/非表示を設定可能です。

属性セット機能の利用方法について説明します。

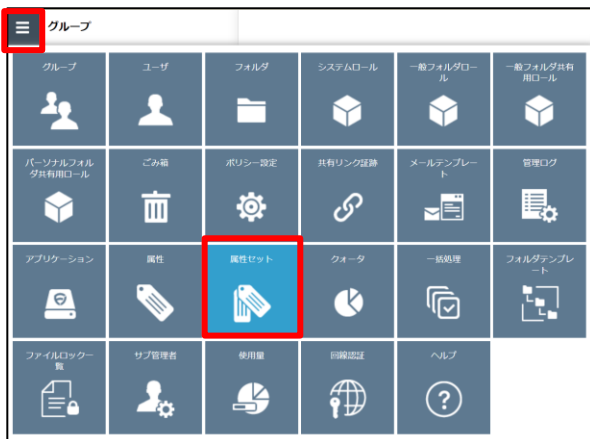
1. WORKS DRIVEのWebにログインします。
2. **【ツール】** - **【管理コンソール】** をクリックします。



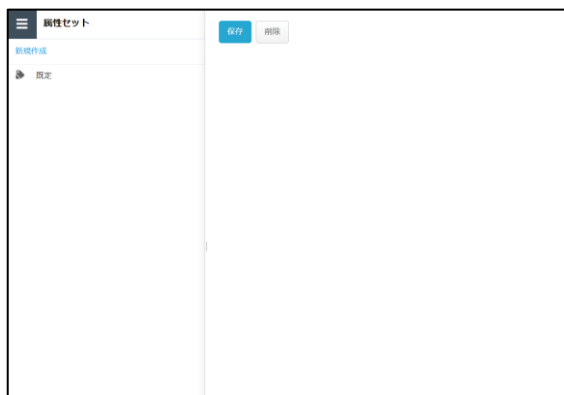
3. **【編集を開始する】** をクリックし、閲覧モードから編集モードへ変更します。



4. 管理コンソールから **【属性セット】** クリックします。



5. 属性セット画面が表示されます。  
属性セットの新規作成、変更、削除が実施可能です。  
(「既定」については、削除することはできません。)



# 9 属性セット

## 属性セットの新規作成

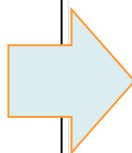
保存 削除

日本語 電子帳簿保存法

英語 電子帳簿保存法

属性一覧

|                  |    |
|------------------|----|
| 取引年月日 (attr_01)  | >> |
| 取引金額 (attr_02)   |    |
| 取引先リスト (attr_03) | << |
| 取引先 (attr_04)    |    |
| 管理番号 (attr_05)   |    |
| 任意項目 1 (attr_06) |    |
| 任意項目 2 (attr_07) |    |
| 任意項目 3 (attr_08) |    |



設定

取引年月日 (attr\_01)

①属性一覧画面  
表示したい「属性項目」をクリックし、「>>」をクリック

※以下に示す属性項目を表示するよう繰り返し実施してください。

②設定画面に  
表示したい「属性項目」が表示

### 参考

- 設定画面に誤った属性項目を選択した場合は、誤った属性項目をクリックし、「<<」をクリックすると削除できます。
- 取引先をすべてテキスト入力する場合、属性項目「取引先リスト」は非表示可能です。

### ここに注意

電子データによる保存は区分によって、ファイルに設定する属性情報の項目が異なります。区分にあわせて、設定・操作方法をご参照ください。

- 「電子取引」  
利用マニュアル「電子帳簿保存法対応編 電子取引」をご参照ください。
- 「電子帳簿等保存（電子書類）」  
利用マニュアル「電子帳簿保存法対応編 電子書類」をご参照ください。  
※電子帳簿等保存（電子帳簿）はWORKS DRIVEとしては未対応です。
- 「スキャナ保存」  
利用マニュアル「電子帳簿保存法対応編 スキャナ保存」をご参照ください。

# 9 属性セット

## 属性セットの内容変更

属性セットを変更または削除したい場合は、対象の属性セットをクリックし、変更の場合は変更内容を設定のうえ「保存」をクリックします。削除の場合は、「削除」ボタンをクリックします。



①変更したい属性セットをクリック

②変更したい設定内容に変更

③「保存」をクリック

## 属性セットの削除

属性セットを変更または削除したい場合は、対象の属性セットをクリックし、「削除」ボタンをクリックします。



①変更したい属性セットをクリック

②「削除」をクリック

③削除確認画面が表示されます。「OK」をクリック

# 10 Active Directory設定

Active Directory設定を実施することで、ログイン方法として、Active Directory（以下、AD）のアカウントを選択可能です。

本書では、Active Directory設定を行ううえで必要なWORKS DRIVEと認証連携するためのActive Directory フェデレーション サービス（以下、ADFS）の設定と、WORKS DRIVE内に実施するActive Directory設定について説明します。

## ！ ここに注意

■ ADFSを構築するため、ADFSのサーバーをインターネットに公開することになります。

設定の際は、御社内のセキュリティルール等のご確認、NW管理担当者様等へのご相談をいただくのと、

設定内容についても、便宜ご確認いただき、御社内のルールに則った設定を実施するようにしてください。

なお、ADFSのSSLサーバー認証用の証明書について、自己署名証明書の利用は不可となりますので、ご注意下さい。

■ 本設定完了後、Active Directoryに参加しているPCからWebやストレージサービスDriveをご利用の場合、ログインの際にWORKS DRIVEの認証（WORKS DRIVEのログイン画面で、「Active Directoryアカウントでログイン」を選択）が必要になります。

■ 無料トライアルをご利用いただき、事前に動作検証いただくことを推奨します。

■ 次ページから、ADFSとWORKS DRIVEの認証連携設定を説明しておりますが設定例となります。

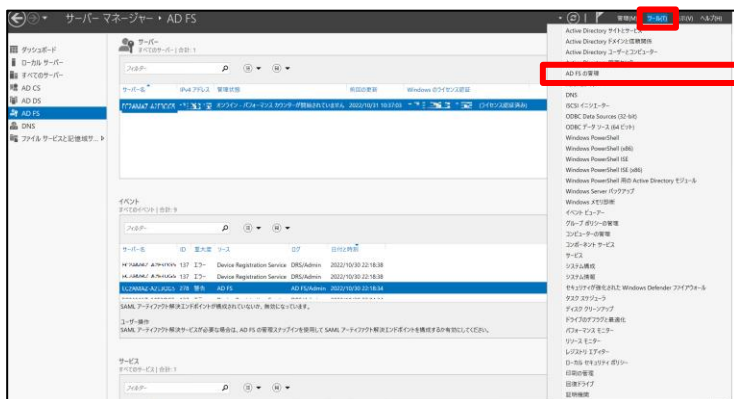


## 1. ADFS認証連携設定

### ②ADFSにWORKS DRIVEの連携設定 - 証明書利用者信頼の追加

IdPのADFSとWORKS DRIVEの連携設定で、WORKS DRIVEの通信の許可を実施します。

1. サーバーマネージャー - AD FSで、ツールメニューから「AD FSの管理」をクリックします。



以下のURL分、2から17までの操作を繰り返し実施します。

- i. <https://login.cloud-nas.net/login/callback>
- ii. <https://login.cloud-nas.biz/login/callback>  
※ ii は、回線認証をご利用の場合に設定をお願いします。

2. AD FSの管理画面で、「証明書利用者信頼の追加」をクリックします。



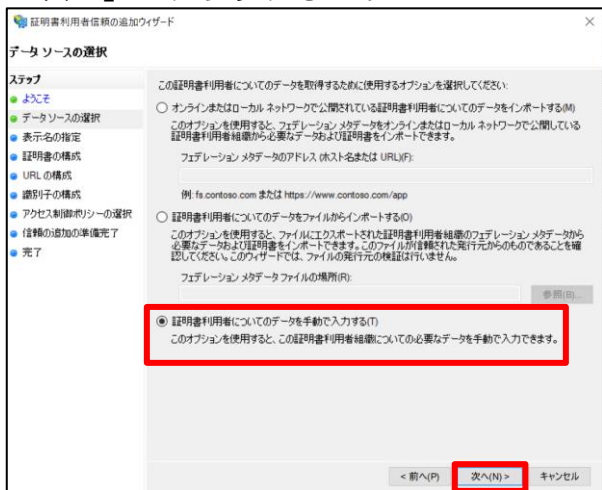
## 1. ADFS認証連携設定

### ②ADFSにWORKS DRIVEの連携設定 - 証明書利用者信頼の追加

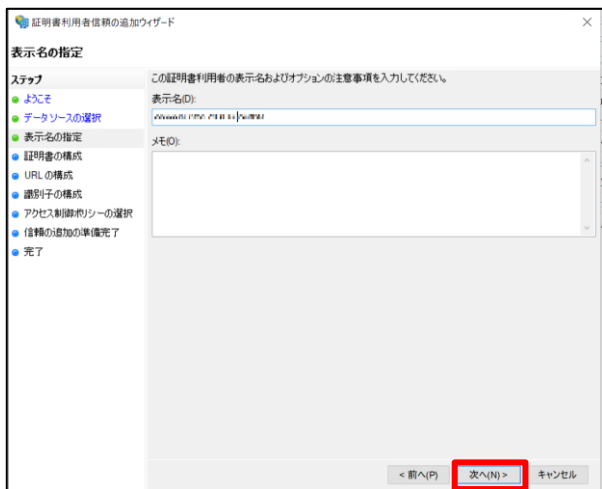
3. 証明書利用者信頼の追加ウィザード画面が表示されますので、「開始」をクリックします。



4. データソースの選択で、「証明書利用者についてのデータを手動で入力する」を選択し、「次へ」をクリックします。



5. 表示名の指定で、「表示名」に任意の表示名を入力し、「次へ」をクリックします。



## 1. ADFS認証連携設定

### ②ADFSにWORKS DRIVEの連携設定 - 証明書利用者信頼の追加

6. 証明書の構成で、証明書利用者信頼の追加ウィザード画面が表示されますので、「開始」をクリックします。



7. URLの構成で、「WS-Federationのパスシブプロトコルのサポートを有効にする」にチェックし、URLを入力の上で、「次へ」をクリックします。



- i. <https://login.cloud-nas.net/login/callback>
- ii. <https://login.cloud-nas.biz/login/callback>  
 ※ ii は、回線認証をご利用の場合に設定をお願いします。

## 1. ADFS認証連携設定

### ②ADFSにWORKS DRIVEの連携設定 - 証明書利用者信頼の追加

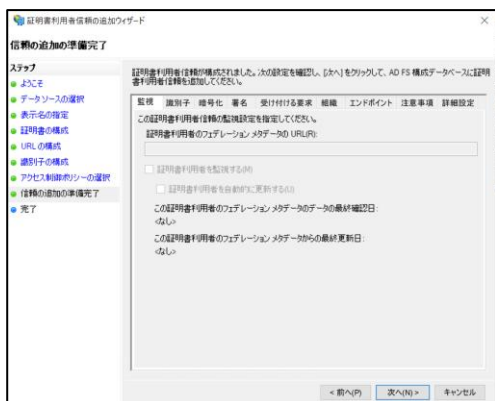
8. 識別子の構成で、7. で入力したURLが設定されていることを確認し、「次へ」をクリックします。



9. アクセス制御ポリシーの選択で、「すべてのユーザーを許可」が選択されていることを確認し、「次へ」をクリックします。



10. 信頼の追加の準備完了で、「次へ」をクリックします。



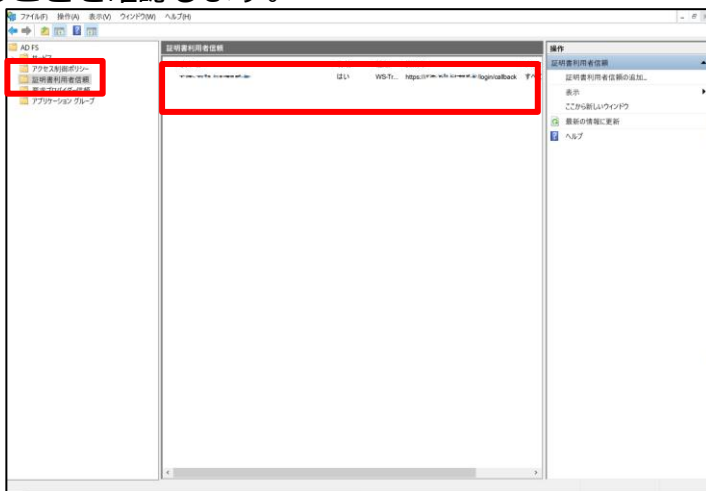
## 1. ADFS認証連携設定

### ②ADFSにWORKS DRIVEの連携設定 - 証明書利用者信頼の追加

1 1. 完了画面で、「このアプリケーションの要求発行ポリシーを構成する」にチェックが入っていることを確認し、「閉じる」をクリックします。



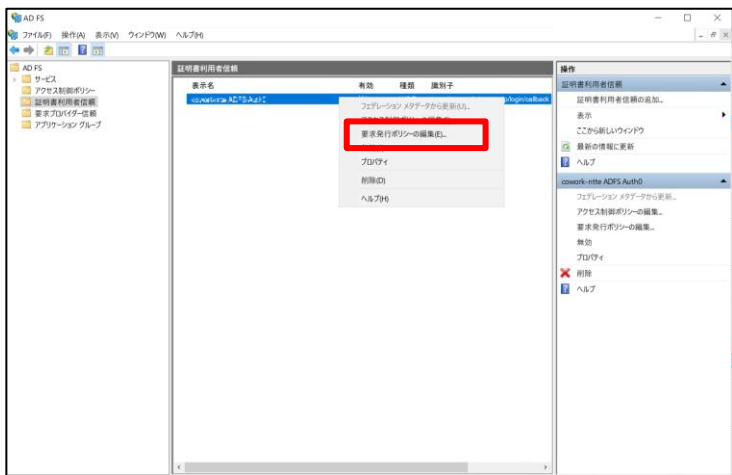
1 2. AD FSの管理画面の「証明書利用者信頼」で、追加した証明書利用者信頼が表示されることを確認します。



## 1. ADFS認証連携設定

### ②ADFSにWORKS DRIVEの連携設定 - 証明書利用者信頼の追加

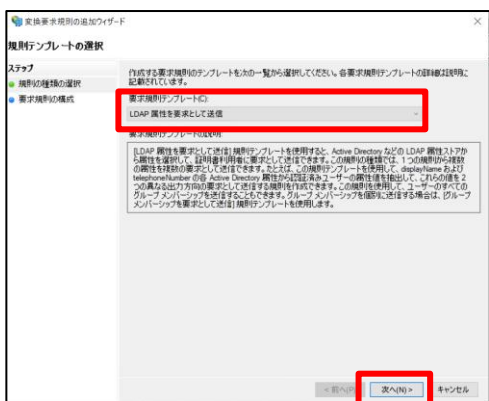
1 3. AD FSの管理画面の「証明書利用者信頼」で、追加した証明書利用者信頼を右クリックし、「要求発行ポリシーの編集」をクリックします。



1 4. 要求発行ポリシーの編集画面で、「規則の追加」をクリックします。



1 5. 変換要求規則の追加ウィザードの「規則の種類を選択」で、要求規則テンプレートに「LDAP 属性を要求して送信」が選択されていることを確認し、「次へ」をクリックします。



## 1. ADFS認証連携設定

### ②ADFSにWORKS DRIVEの連携設定 - 証明書利用者信頼の追加

1 6. 変換要求規則の追加ウィザードの「要求規則の構成」で、WORKS DRIVEと連携するADの情報を設定し、「完了」をクリックします。

①「要求規則名」に任意の規則名を記入

②「LDAP属性」に、以下を選択

- E-Mail-Addresses
- Display-Name
- User-Principal-Name
- Given-Name
- Sumame

③「出力方向の要求の種類」に、以下を選択

- 電子メールアドレス
- 名前
- 名前 ID
- 共通名
- Sumame

④「完了」をクリック

1 7. 要求発行ポリシーの編集画面で、今回追加した変換規則が追加されたことを確認し、「OK」をクリックします。

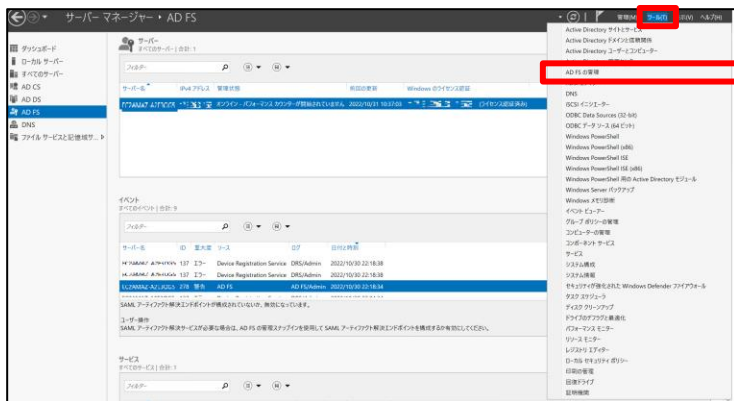
| 順序 | 規則名             | 発行済み要求     |
|----|-----------------|------------|
| 1  | worksdrive-ADFS | 電子メールアドレス名 |

## 1. ADFS認証連携設定

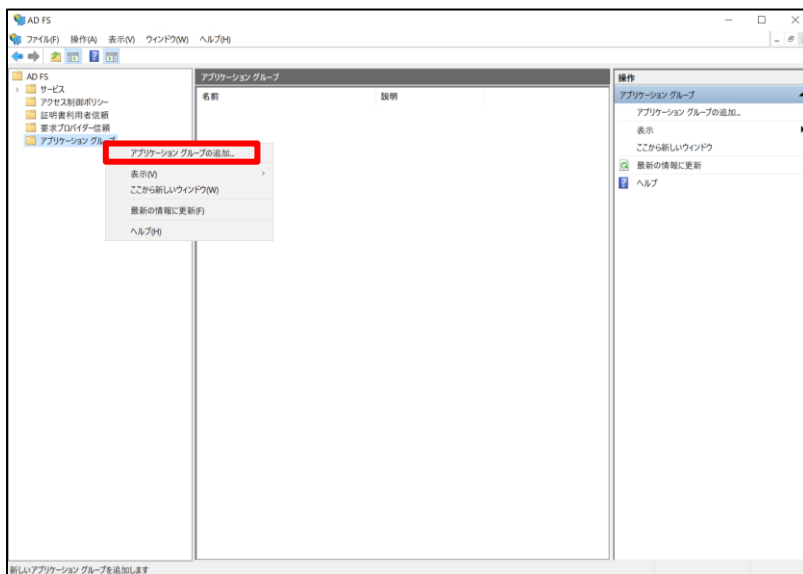
### ③ADFSにWORKS DRIVEの連携設定 - アプリケーション グループの追加

IdPのADFSとWORKS DRIVEの連携設定で、WORKS DRIVEの通信を受け取る設定と、WORKS DRIVE上の「Active Directory設定」用設定値を取得します。

1. サーバーマネージャー - AD FSで、ツールメニューから「AD FSの管理」をクリックします。



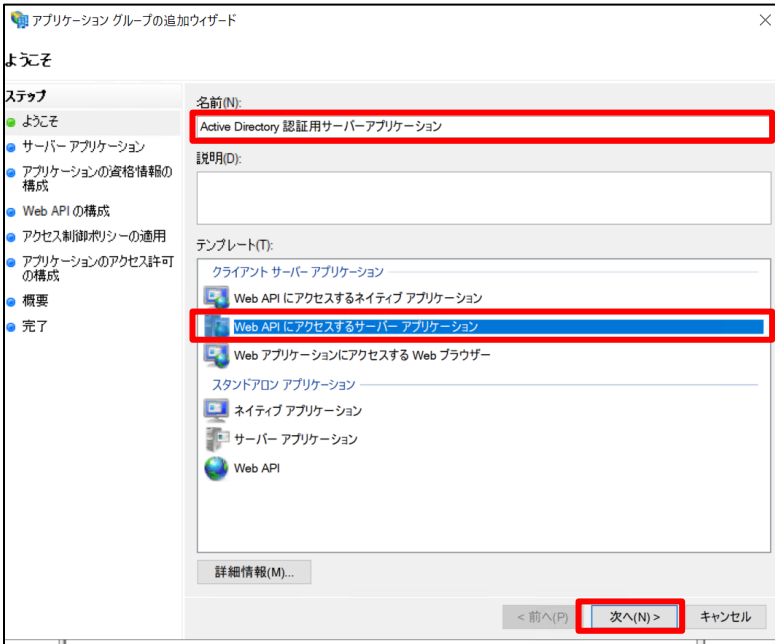
2. AD FSの管理画面で、「アプリケーション グループ」を選択のうえ右クリックし、「アプリケーション グループの追加」をクリックします。



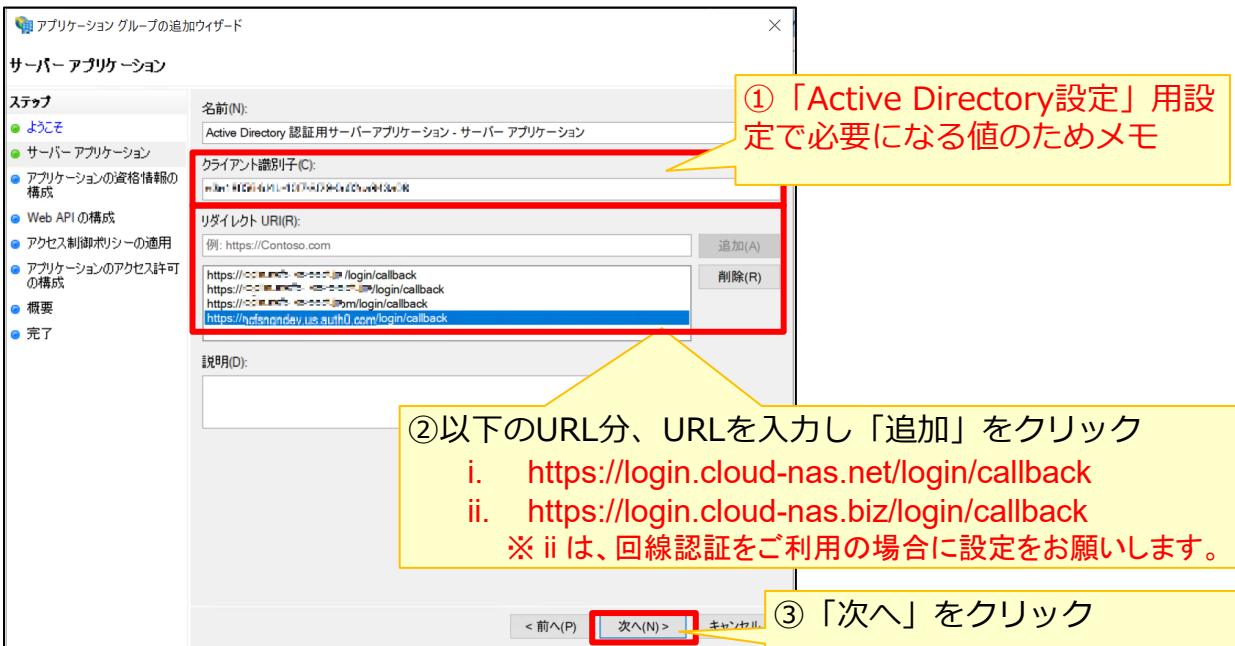
## 1. ADFS認証連携設定

### ③ADFSにWORKS DRIVEの連携設定 - アプリケーション グループの追加

3. アプリケーション グループの追加ウィザードで、名前に任意のサーバーアプリケーション名を入力、テンプレートは「Web APIにアクセスするサーバー アプリケーション」を選択し、「次へ」をクリックします。



4. サーバーアプリケーションで、「クライアント識別子」はWORKS DRIVEの「Active Directory設定」用設定で必要になる値のためテキストファイルへコピー&ペーストなどを実施し、「リダイレクト URL」を設定のうえ、「次へ」をクリックします。



## 1. ADFS認証連携設定

## ③ADFSにWORKS DRIVEの連携設定 - アプリケーション グループの追加

5. アプリケーションの資格情報の構成で、「共有シークレットを生成する」をクリックすると「シークレット」が表示されます。

「シークレット」はWORKS DRIVEの「Active Directory設定」用設定で必要になる値のためテキストファイルへコピー＆ペーストなどを実施し、「次へ」をクリックします。

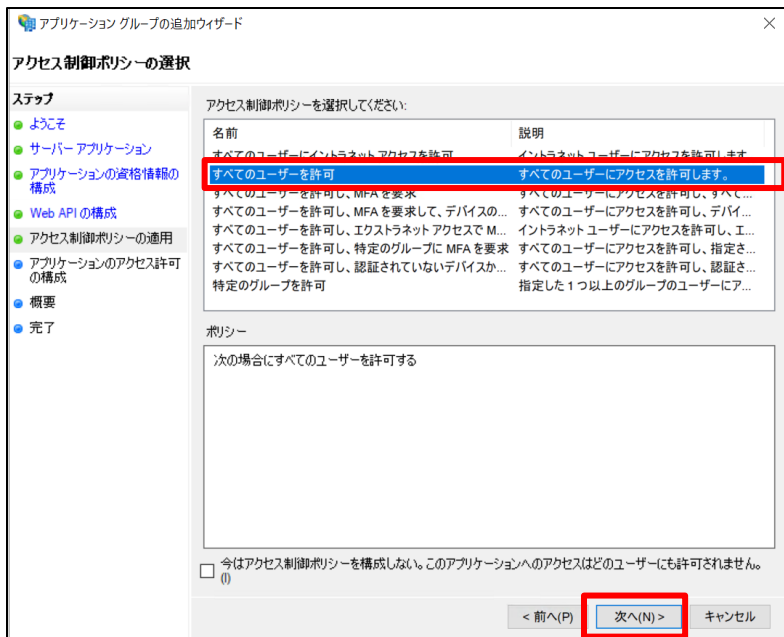
「Active Directory設定」用設定  
で必要になる値のためメモ

6. Web APIの構成で、識別子に「https://<hostname>/WebApps」を設定し、「次へ」をクリックします。

## 1. ADFS認証連携設定

### ③ADFSにWORKS DRIVEの連携設定 - アプリケーション グループの追加

7. アクセス制御ポリシーの適用で、「すべてのユーザを許可」が選択されていることを確認し、「次へ」をクリックします。



8. アプリケーションのアクセス許可の構成で、「許可されているスコープ」を設定し、「次へ」をクリックします。



①以下にチェック

- Email
- openid
- profile

②「次へ」をクリック

## 1. ADFS認証連携設定

## ③ADFSにWORKS DRIVEの連携設定 - アプリケーション グループの追加

9. 概要で、これまで設定した値を確認し、「次へ」をクリックします。

アプリケーショングループの追加ウィザード

概要

ステップ

- ようこそ
- サーバー アプリケーション
- アプリケーションの資格情報の構成
- Web API の構成
- アクセス制御ポリシーの適用
- アプリケーションのアクセス許可の構成
- 概要
- 完了

アプリケーションを作成するには、次の設定を確認して [次へ] をクリックしてください。

アプリケーション グループ

名前: Active Directory 認証用サーバーアプリケーション

サーバー アプリケーション

名前: Active Directory 認証用サーバーアプリケーション - サーバー アプリケーション

識別子: https://www.k-works.jp/worksdrive/

リダイレクト URI:

- https://www.k-works.jp/worksdrive/
- https://www.k-works.jp/worksdrive/
- https://www.k-works.jp/worksdrive/
- https://www.k-works.jp/worksdrive/

クライアントシークレットを使用する: True

Web API

名前: Active Directory 認証用サーバーアプリケーション - Web API

識別子: https://www.k-works.jp/WebApps

アクセス制御ポリシー: すべてのユーザーを許可

アプリケーションのアクセス許可:

< 前へ(P)    次へ(N) >    キャンセル

① 4. でメモした識別子とあっているか確認

②で設定したURLが追加されていることを確認

③「次へ」をクリック

8. アプリケーション グループの追加ウィザードでの完了画面が表示されます。「閉じる」をクリックします。

アプリケーショングループの追加ウィザード

完了

ステップ

- ようこそ
- サーバー アプリケーション
- アプリケーションの資格情報の構成
- Web API の構成
- アクセス制御ポリシーの適用
- アプリケーションのアクセス許可の構成
- 概要
- 完了

アプリケーショングループが正常に作成されました。

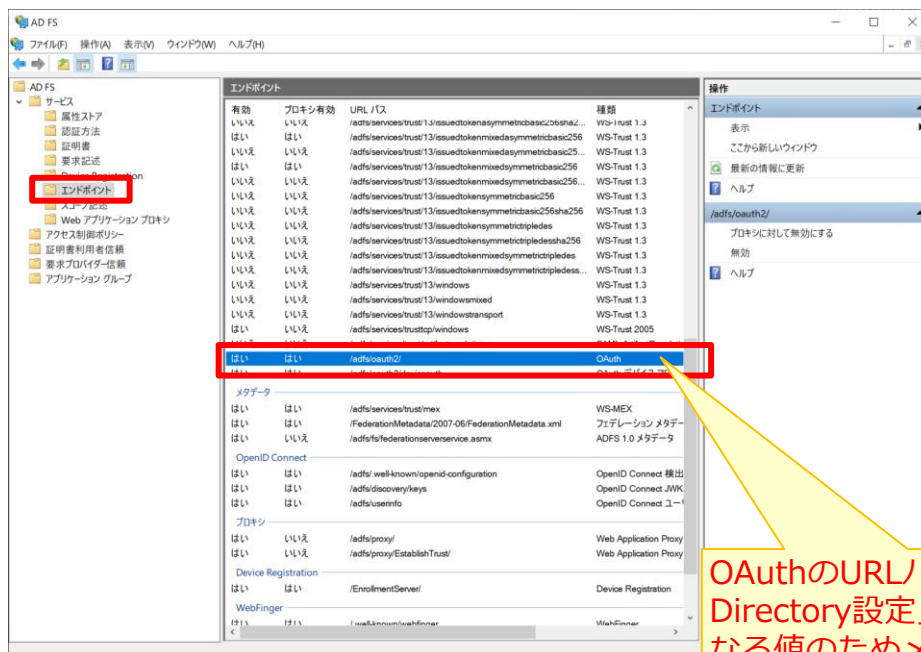
閉じる(C)

9. ADFSのサービスを再起動します。

## 1. ADFS認証連携設定

### ④ADFSにWORKS DRIVEの連携設定 - エンドポイントURLの確認

AD FS管理画面で、サービス - エンドポイントを選択し、エンドポイントを表示します。



OAuthのURLパスが「Active Directory設定」用設定で必要になる値のためメモ

# 10 Active Directory設定

## 2. Active Directory設定

WORKS DRIVE上で、Active Directory設定を実施します。

「10. 1. ADFS認証連携設定」で、下記の値が準備できているか確認してください。

- クライアント識別子（記載先「10. 1. ADFS認証連携設定」の「③」）
- 共有シークレット（記載先「10. 1. ADFS認証連携設定」の「③」）
- OAuthのURLパス（記載先「10. 1. ADFS認証連携設定」の「④」）

※準備できていない場合は、再度「10. 1. ADFS認証連携設定」をご確認ください。

### Active Directory設定

1. ログイン画面にアクセスし、「パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら」をクリックします。



The screenshot shows a login page titled "ログイン" (Login). Below the title is the text "パスワード変更、その他認証・契約情報の変更はこちら". There are two input fields: "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password). Below these is a blue "ログイン" (Login) button. Underneath the button are links for "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password) and "---または---" (---or---). At the bottom, there are five buttons for logging in with different accounts: "Googleアカウントでログイン" (Login with Google account), "Facebookアカウントでログイン" (Login with Facebook account), "Microsoftアカウントでログイン" (Login with Microsoft account), "dアカウントでログイン" (Login with d account), and "Active Directoryアカウントでログイン" (Login with Active Directory account).

パスワード変更、その他認証・契約情報の変更はこちらをクリック

## 2. Active Directory設定

### Active Directory設定

2. 認証・契約情報変更ログイン画面からログインします。

認証・契約情報変更ログイン  
ログインの方は[こちらからログイン](#)してください。

メールアドレス  
パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

---または---

Googleアカウントでログイン  
Facebookアカウントでログイン  
Microsoftアカウントでログイン  
dアカウントでログイン  
Active Directoryアカウントでログイン

設定しているログイン方法でログイン

3. 認証・契約情報変更メニューでActive Directory設定をクリックします。

認証・契約情報変更メニュー

あなたに許可されたメニューのみ表示しております。  
ご不明点がございましたら、サポートセンタまでお問い合わせください。

<認証情報の変更>  
あなたの認証情報を変更できます。  
※メールアドレス変更では本サービスで登録しているメールアドレスを変更できます。

ログイン方法の設定    メールアドレス変更    パスワード変更

<認証情報の設定>  
ご契約している本サービスにおける設定の確認・変更が行えます。  
※認証方法は登録されている全てのユーザーに適用されます。

アクセス経路設定    2段階認証設定    **Active Directory設定**

<契約情報の変更>  
ご契約している本サービスの契約情報を変更できます。

契約情報変更    プラン変更    解約

トップ画面へ

## 2. Active Directory設定

### Active Directory設定

4. Active Directory設定画面で、「10. 1. ADFS認証連携設定」で取得した設定情報を入力し、設定をクリックします。

① 「Active Directoryサーバ OAuth2 認証エンドポイントURL」に  
https://<hostname>/OAuthのURLパス  
を設定します。

例 : https://<hostname>/adfs/oauth2

② 「クライアントID」に  
クライアント識別子を設定します。

③ 「クライアントシークレット」に  
共有シークレットを設定します。

④ 「設定」をクリックします。

5. 確認画面が表示されます。内容を確認のうえ、「」をクリックします。

| 現在の設定                              | 変更後の設定   |
|------------------------------------|--|
| Active Directoryサーバ(認証エンドポイント)URL: | https://c_wat1-k-rt1.je.lj/adfs/oauth2/authorize |
| クライアントID:                          | 82d7-3622-4603-4407-4f613-3-045-1-13344-1-1330   |
| クライアントシークレット:                      | 211-6A1E9a47-11a9-42A691B5-1aa119a-1-a28-911-01  |

## 2. Active Directory設定

### Active Directory設定

6. Active Directory設定が完了し、再度Active Directory設定画面が表示されます。また、契約者メールアドレスに、「Active Directoryアカウントのログイン用URL・接続ID通知」メールが届きます。

件名:【WORKS DRIVE】Active Directoryアカウントのログイン用URL・接続ID通知

本文:  
〇〇様

平素より、WORKS DRIVEをご利用いただき誠にありがとうございます。  
Active Directoryアカウントのログイン用URLおよび接続IDをご連絡いたします。  
※契約者の方は、Active Directoryアカウントでログインをする利用者に対して、事前に接続IDを通知してください。

利用者がログイン方法のActive Directoryアカウントに設定する際に、接続IDの入力が必要となります。

■ Active Directoryアカウントのログイン用URL

- ・インターネット用 : https://...
- ・回線認証用 : https://...

■ Active Directoryアカウントのログイン設定に必要な接続ID

- ・Active Directoryの接続ID **adfs-XXXXXXXXXXXXXXXXXX**

WORKS DRIVEへログイン時に、接続IDの入力画面が表示された場合、上記の接続IDを入力してください。

利用者のログイン方法の設定を「Active Directoryアカウント」に設定する際に、「Active Directoryの接続ID」が必要となりますので、ログイン方法の設定を「Active Directoryアカウント」に設定することを希望している利用者へ、「Active Directoryの接続ID」とAD認証時、アカウントには[ADのユーザ名]@[ドメイン名]の形式での入力が必要であることを通知してください。

**！ ここに注意**

■ 契約者は、ADの設定変更が発生しますと、ADFSとWORKS DRIVEと認証連携ができなくなる可能性があり、そのことによりWORKS DRIVEへ「Active Directoryアカウント」によるログインができなくなる恐れがありますので、ログイン方法で「Active Directoryアカウント」は選択できません。

**参考**

Active Directory設定後、Active Directory設定が確認可能となります。  
(利用者はActive Directory設定の変更は不可で確認のみです。)

1. 認証・契約情報変更ログイン画面からログイン
2. 認証・契約情報変更メニューでActive Directory設定をクリック
3. Active Directory設定の「Active Directoryの接続ID」を確認

# 11 インシデント管理

ランサムウェア検知・予防から被害ファイルの特定と復旧までが可能なインシデント管理機能の利用方法について説明します。

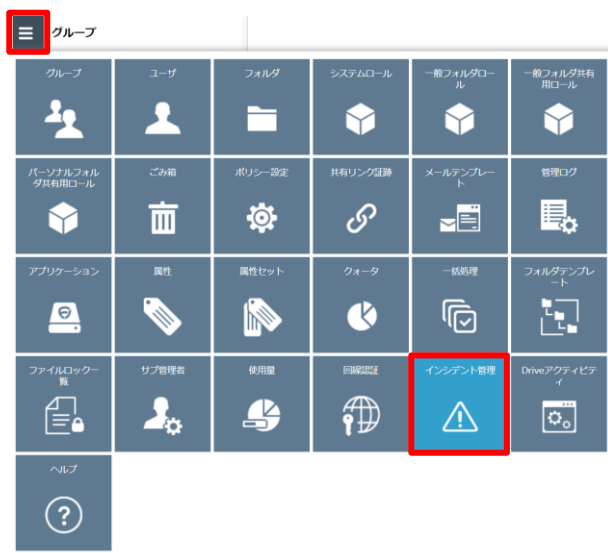
1. WORKS DRIVEのWebにログインします。
2. 【ツール】 - 【管理コンソール】 をクリックします。



3. 【編集を開始する】 をクリックし、閲覧モードから編集モードへ変更します。



4. 管理コンソールから【インシデント管理】 クリックします。



5. インシデント画面が表示されます。

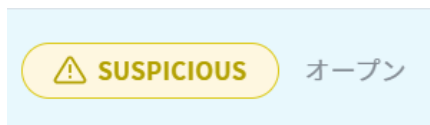


# 11 インシデント管理

## 1. メイン画面

ストレージサービスDriveが疑わしい挙動として検知したインシデントがプロセス単位で一覧表示されます。

表示される種類としては以下の4種類です。

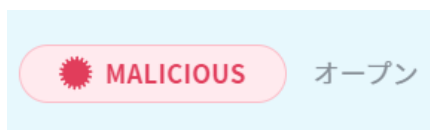


**SUSPICIOUS (サスピシャス)** : 不審なプロセス検知・オープン状態・未処理  
“疑わしい”として検知された状態です。「インシデントを見る」からインシデントの詳細を確認し、このインシデントを“悪意のあるプロセスである”か“信頼されたプロセスである”かを判断する必要があります。



### 参考

検知したプロセスからのファイル更新が中断され、クラウド上のデータ更新がされない状態です。



**MALICIOUS (マリシャス)** : 悪意のあるプロセスとして判断済み・オープン状態  
“悪意のあるプロセスである”と判断され対処中の状態です。

(以降「悪意のあるプロセス」タブにも登録されます。)


該当プロセスが操作した他のファイルを“影響範囲の調査”で一覧を抽出、確認したうえで“ファイルの復旧”にて復旧させる必要があります。

### ここに注意

悪意のあるプロセスとして判断すると、以降、組織内の全てのストレージサービスDriveで、このプロセスによって行われた未同期の変更は破棄されます。  
慎重に確認・判断検討してください。

# 11 インシデント管理

## 1. メイン画面

 TRUSTED オープン

TRUSTED（トラステッド）：信頼されたプロセスとして判断済み・オープン状態  
“信頼されたプロセスである”と判断され対処中の状態です。

（以降「信頼されたプロセス」タブにも登録されます。）  
問題がなければクローズしてインシデントを完了してください。

### 参考

検知したプロセスから通常利用と同様にクラウド上のデータ更新がされます。

ランサムウェアを誤って信頼済みプロセスと判断したとしても  
このプロセスを信頼済みプロセスから削除し、  
再度手動でインシデントとして起票しなおすことで  
改めて悪意のあるプロセスと判断、ファイル復旧といった作業が可能です。

 MALICIOUS クローズ

 TRUSTED クローズ

クローズ：処理済み・クローズ状態  
インシデントの判断と対処が完了した状態です

# 11 インシデント管理

## 1. メイン画面

### インシデントを起票



ストレージサービスDriveが検知していないプロセスを手動でインシデントとして登録することができます。

一度クローズしてしまったインシデントのプロセスを改めて処理したい時、別途特定のプロセスをインシデントとして対応したい時などに利用します。

「インシデントを起票」ボタンを押すと下記画面に遷移します。



インシデントの登録には、一覧に表示される“名前”と“実行ファイルのSHA256ハッシュ値”の入力が必要です。

### “実行ファイルのSHA256ハッシュ値”について

過去にインシデントとして登録されたことがあるプロセスの場合、「インシデントを見る」から“全般情報”内の“実行ファイルのSHA256”から確認できます。

インシデントとして登録されたことのないプロセスのハッシュ値を取得する場合は一般的な方法として下記ドキュメントを参照してください。

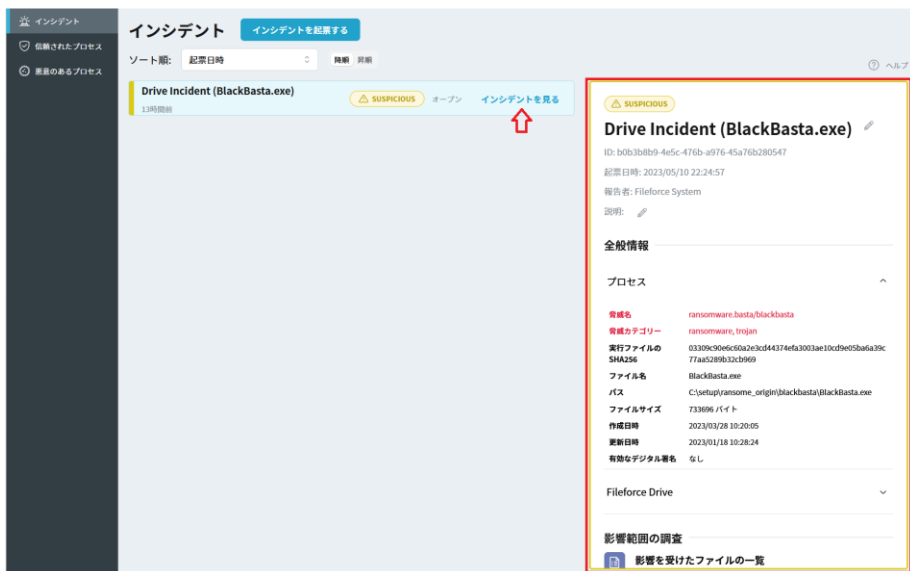
■ Get-FileHash (Microsoftドキュメント) ※外部サイト

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/powershell/module/microsoft.powershell.utility/get-filehash?view=powershell-7.3>

# 11 インシデント管理

## 2. インシデントを見る（インシデントの詳細）

「インシデントを見る」からインシデントの詳細の確認と対応ができます。



### 全般情報

検知したプロセスの詳細と検知元のストレージサービスDriveの詳細を確認できます。

### 影響範囲の調査

このプロセスによって影響を受けたファイルを“過去にさかのぼって”一覧が作成できます。

#### 影響範囲の調査



影響を受けたファイルの一覧

影響を受けたファイルを抽出する

「影響を受けたファイルを抽出する」を押すとリスト作成が始まります。

作成が完了すると以下のように画面が変わり、CSV形式のファイルで影響を受けたファイル一覧をダウンロード、確認ができます。

#### 影響範囲の調査

実行者: ランサムデモ

開始日時: 2023/04/14 15:59:51

完了日時: 2023/04/14 15:59:52

影響を受けたファイル総数: 1

影響を受けたファイルの一覧を取得する (CSV) ↓

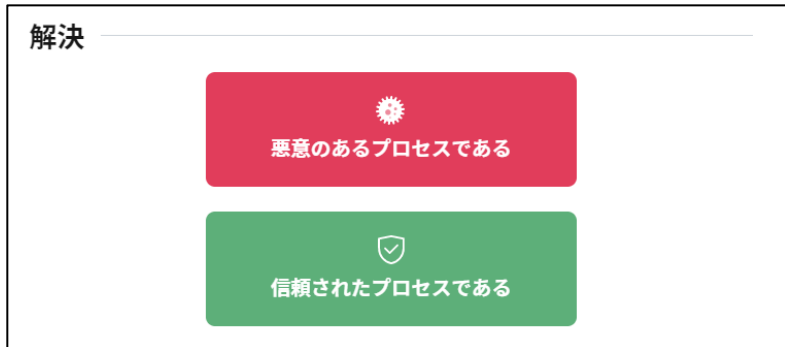
# 11 インシデント管理

## 2. インシデントを見る（インシデントの詳細）

### 解決

このインシデントを“悪意のあるプロセス”か“信頼されたプロセス”かを判定します。

判定の際に、各々判定理由が必要になります。



- ・ 悪意のあるプロセスである → MALICIOUS（マリシャス）

The screenshot shows a dialog box titled '悪意のあるプロセスとして判断' (Judge as malicious process). It contains a warning message: '警告 このプロセスを悪意のあるプロセスとして判断すると、組織内の全ての Drive上で、このプロセスによって行われた未同期の変更は破棄されますので、慎重に調査・検討してください。' (Warning: Judging this process as malicious will result in the deletion of unsynced changes on all Drives in the organization, so please investigate and consider carefully). Below the warning, it says 'このプロセスによって影響を受けた同期済みのファイルは復旧することができます。' (Files synchronized and affected by this process can be restored). There is a text input field for '悪意のあるプロセスとして判断した理由を記入してください。' (Please enter the reason for judging this process as malicious.) and a '確定' (Confirm) button.

- ・ 信頼されたプロセスである → TRUSTED（トラステッド）

The screenshot shows a dialog box titled '信頼されたプロセスとして判断' (Judge as trusted process). It contains a warning message: '警告 このプロセスによる不審なアクティビティが検知されましたが、確実に信頼できるプロセスであることを慎重に調査・検討してください。' (Warning: Suspicious activity was detected by this process, but please investigate and consider carefully to ensure it is a process that can be trusted). Below the warning, it says 'ランサムウェアを誤って信頼済みプロセスと判断した場合、影響の範囲は拡大しますが、このプロセスをいつでも信頼済みプロセスから削除し、再度アクティビティを検査させることができます。' (If you mistakenly judge ransomware as a trusted process, the scope of impact will expand, but you can delete this process from the trusted process list at any time and re-check its activity). There is a text input field for '信頼されたプロセスとして判断した理由を記入してください。' (Please enter the reason for judging this process as trusted.) and a '確定' (Confirm) button.

# 11 インシデント管理

## 2. インシデントを見る（インシデントの詳細）

### ファイルの復旧

「影響を受けたファイルを抽出する」の結果をもとに復旧する範囲を指定してファイルを復旧します。完了すると下記のように結果がダウンロードできるようになります。

#### ファイルの復旧

実行者: ランサムデモ  
開始日時: 2023/04/14 16:01:13  
完了日時: 2023/04/14 16:01:14  
復旧したファイル総数: 1  
復旧対象の期間:  
2023/04/14 15:58:43 ~ 2023/04/14 15:58:44  
[復旧したファイル一覧を取得する \(CSV\) ↓](#)



### 参考

復旧対象のファイル数などにより時間がかかる場合があります。

### クローズ

インシデントをクローズします。

#### クローズ

[インシデントをクローズする](#)

### ！ここに注意

ファイル復旧を行っていない場合、下記メッセージが表示されます。クローズ後に復旧が必要な場合、改めて「インシデント起票」からインシデントを作成する必要があります。

#### インシデントのクローズ

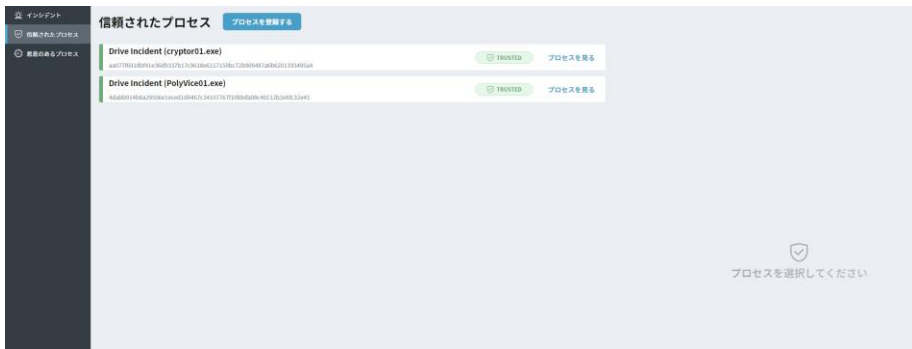
このインシデントをクローズしてもよろしいですか？  
ファイルの復旧が未実施ですが、本当によろしいですか？

[インシデントをクローズする](#)

# 11 インシデント管理

## 3. 信頼されたプロセス

「信頼されたプロセスである」と判定されたプロセスが一覧表示されます。



「プロセスを見る」を押すと、該当プロセスのハッシュ値を確認できます。



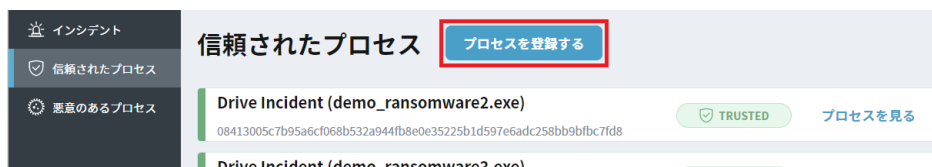
オープン中のインシデント（未クローズのインシデント）は「プロセスを削除する」ボタンがグレーアウトしていますが、クローズされたインシデントは「プロセスを削除する」が有効になり削除ができるようになります。

誤ってインシデントを「信頼されたプロセスである」と判定してしまった場合、一度インシデントをクローズして削除を行ってください。



## 3. 信頼されたプロセス

### プロセスを登録する



手動でプロセスを登録できます。

インシデントの登録には、一覧に表示される“名前”と“実行ファイルのSHA256ハッシュ値”の入力が必要です。

### “実行ファイルのSHA256ハッシュ値”について

過去にインシデントとして登録されたことがあるプロセスの場合、インシデント一覧から「インシデントを見る」から“全般情報”内の“実行ファイルのSHA256”から確認できます。

インシデントとして登録されたことのないプロセスのハッシュ値を取得する場合は一般的な方法として下記ドキュメントを参照してください。

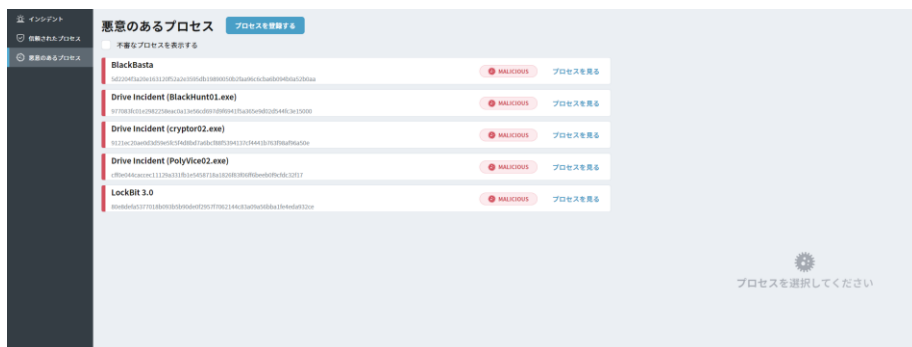
■ Get-FileHash (Microsoftドキュメント) ※外部サイト

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/powershell/module/microsoft.powershell.utility/get-filehash?view=powershell-7.3>

# 11 インシデント管理

## 4. 悪意のあるプロセス

“悪意のあるプロセスである”と判定されたプロセスが一覧表示されます。



### 参考

「不審なプロセスを表示する」をチェックすると **SUSPICIOUS** (サスペシャス) となったプロセスも表示されます。



「プロセスを見る」を押すと、該当プロセスのハッシュ値を確認できます。



オープン中のインシデント (未クローズのインシデント) は「プロセスを削除する」ボタンがグレーアウトしていますが、クローズされたインシデントは「プロセスを削除する」が有効になり削除ができるようになります。

誤ってインシデントを“悪意のあるプロセスである”と判定してしまった場合、一度インシデントをクローズして削除を行ってください。



## 4. 悪意のあるプロセス

### プロセスを登録する



手動でプロセスを登録できます。

The dialog box is titled '新しいプロセスを登録する' and has a close button (X). It contains the following fields:

- タグ: Trusted
- 説明 0/255 \*: プロセスの説明
- 実行ファイルのSHA256ハッシュ値 \*: ファイルのハッシュ値を取得する方法はお使いの環境とOSによって異なりますが、一般的な方法としては、公式なMicrosoftドキュメントを参照してください。

Buttons: キャンセル, 保存

インシデントの登録には、一覧に表示される“名前”と“実行ファイルのSHA256ハッシュ値”の入力が必要です。

### “実行ファイルのSHA256ハッシュ値”について

過去にインシデントとして登録されたことがあるプロセスの場合、インシデント一覧から「インシデントを見る」から“全般情報”内の“実行ファイルのSHA256”から確認できます。

インシデントとして登録されたことのないプロセスのハッシュ値を取得する場合は一般的な方法として下記ドキュメントを参照してください。

■ Get-FileHash (Microsoftドキュメント) ※外部サイト

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/powershell/module/microsoft.powershell.utility/get-filehash?view=powershell-7.3>

## 5. 【参考】検知されたインシデントの調べ方

検知されたインシデントが悪意のあるプロセスであるかどうかの調べ方について一例を記載します。



### プロセスハッシュからの確認

インシデント管理の全般情報から、検知された疑わしいプロセスのハッシュ値を確認することができます。

(“実行ファイルのSHA256”が該当の項目です)

このハッシュ値を、以下のような複数のアンチウイルスエンジンで検査可能なサイトで検索することで、検知されたプロセスがランサムウェアかどうかの判断に使用することができます。

《参考サイト》

VirusTotal ※外部サイト

<https://www.virustotal.com/gui/home/search>

### 参考

#### プロセスのハッシュ値とは

プロセスを一意に識別するために使用される固定長の値です。

プロセスのデータから生成され、プロセスが異なる場合は異なる値が生成されます。

## 5. 【参考】検知されたインシデントの調べ方

### プロセスハッシュからの確認

判断ポイントとして、たとえば以下の情報をランサムウェアかどうかの判断に活用することができます。

#### ・アンチウイルスエンジンの検出数

レポートの先頭に、スキャンに使用された各アンチウイルスエンジンでどのように判定されたかの統計が表示されます。

検出数が多いほど、ランサムウェアとしての疑いが高いと考えられます。

#### ・検出されたランサムウェアの名称

検出されたランサムウェアの名称を確認してください。

もしその名称が既知のランサムウェアである場合、ファイルやURLがランサムウェアである可能性が高いです。

#### ・セキュリティベンダーの検出情報

各セキュリティベンダーにどのように判定されたかを確認することができます。

### ！ここに注意

インシデント検知の際に自動的にプロセスのハッシュの確認を行っています。  
脅威情報であった場合、

#### 脅威名

#### 脅威カテゴリー

に記載されています。“ransomware”（ランサムウェア）、“trojan”（トロイの木馬）といった記載があった場合、他のセキュリティベンダーでも脅威とみなされたものとして“危険性が高い”と判断できます。

※すべてのランサムウェアが脅威名、脅威カテゴリーが表示されるわけではないため

「表示されていない=問題がない」というわけではありません。

影響を受けたファイルの確認や、端末の操作者への確認など総合的に確認してください。

## 5. 【参考】検知されたインシデントの調べ方

### “影響を受けたファイルの一覧”の確認

プロセスのハッシュ値からは判断できなかった場合、もしくはランサムウェアではない可能性が高い場合でも、プロセスによって操作されたファイルの一覧を確認してください。検知されたDriveのユーザに対して、意図したファイル操作かどうかを確認し操作がユーザによって意図されたものであるかを確認してください。

その他、有名なランサムウェアの関連プロセスはすでにインターネット上で情報が公開され警戒が呼びかけられている場合があります。プロセス名をインターネット上で検索し脅威情報として周知されているものではないか確認してください。

#### «参考サイト»

- ・ 公的機関運営サイト  
ランサムウェア対策特設サイト  
<https://www.jpccert.or.jp/magazine/security/nomore-ransom.html>

情報処理推進機構（IPA）  
ランサムウェア対策特設ページ  
[https://www.ipa.go.jp/security/anshin/ransom\\_tokusetsu.html](https://www.ipa.go.jp/security/anshin/ransom_tokusetsu.html)

- ・ 民間企業運営サイト  
ランサムウェア対策2023  
<https://cybersecurity-jp.com/ransomware/column/93/>

# 12 Driveアクティビティ

プロセス、ユーザごとの動作が期間別の統計としてグラフ化されます。

Driveアクティビティについて説明します。

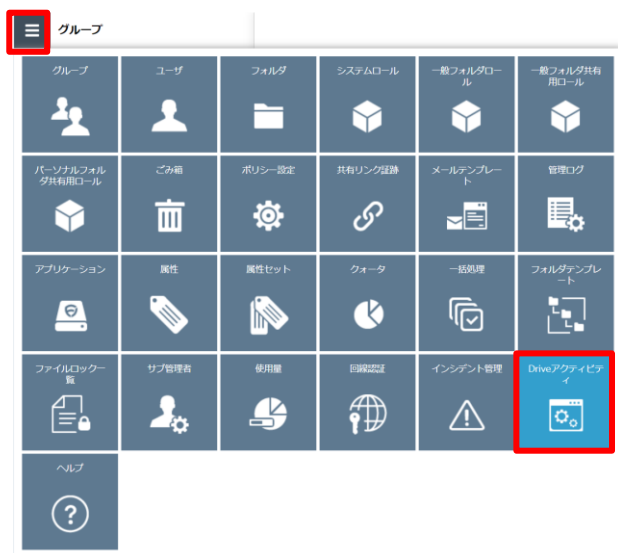
1. WORKS DRIVEのWebにログインします。
2. **【ツール】** - **【管理コンソール】** をクリックします。



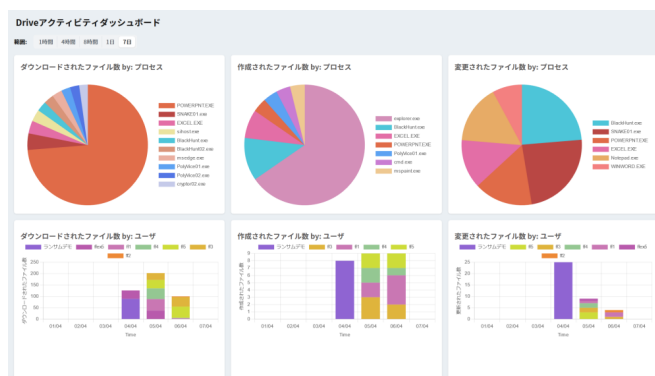
3. **【編集を開始する】** をクリックし、閲覧モードから編集モードへ変更します。



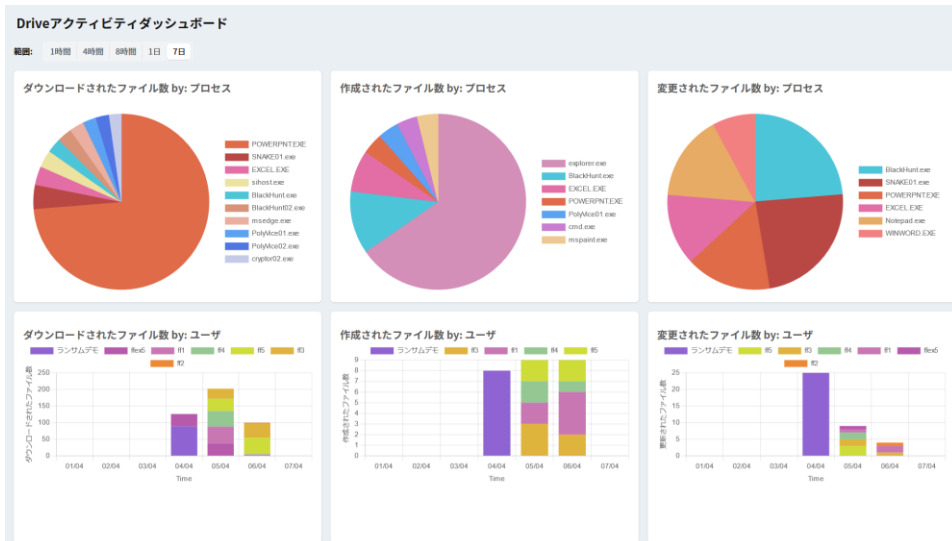
4. 管理コンソールから **【Driveアクティビティ】** クリックします。



5. Driveアクティビティ画面が表示されます。



# 12 Driveアクティビティ



画面上部の「期間」を切り替えることで、集計範囲を選択できます。

## Driveアクティビティダッシュボード

範囲: 1時間 4時間 8時間 1日 7日

### 参考

#### ■ グラフに表示されるデータサンプリングについての補足

基本的にユーザ、プロセスともに数が多いものが優先的に表示されます。そのため範囲の指定によっては表示対象外となるユーザ、プロセスがある場合があります。